

Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων Συμπληρωματικοί Νομικοί Όροι

Η χρήση των Υπηρεσιών Εισερχόμενων Κλήσεων από τον Πελάτη υπόκειται στη συμμόρφωση του Πελάτη με τους παρόντες Συμπληρωματικούς Νομικούς Όρους για τις Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων («**Συμπληρωματικοί Όροι**»), οι οποίοι ενσωματώνονται πλήρως στη Σύμβαση Υπηρεσιών Επικοινωνιών ή σε οποιαδήποτε άλλη χωριστή γραπτή σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ των Μερών, δυνάμει της οποίας ο Πελάτης εξουσιοδοτείται ρητώς να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες αποκλειστικά για τους δικούς του εσωτερικούς επιχειρηματικούς σκοπούς, κατά περίπτωση (η «**Σύμβαση Υπηρεσιών**»). Οι όροι με κεφαλαίο αρχικό γράμμα που δεν ορίζονται αλλού στους παρόντες Συμπληρωματικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Σύμβαση Υπηρεσιών, στους εφαρμοστέους Όρους Προϊόντος ή σε οποιοδήποτε εφαρμοστέο Έντυπο Παραγγελίας.

1. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΟΜΕΝΑ API ΦΩΝΗΣ.

Η Bandwidth αποποιείται ρητώς κάθε ευθύνη που απορρέει από ή σχετίζεται με τη χρήση των Προγραμματιζόμενων API Φωνής της Bandwidth από τον Πελάτη, τους Τελικούς Χρήστες του ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Ο Πελάτης θα υπερασπίζεται τη Bandwidth (και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της) έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων τρίτων που σχετίζονται με τη χρήση οποιωνδήποτε Προγραμματιζόμενων API Φωνής σε συνδυασμό με τις Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων και θα αποζημιώνει και θα απαλλάσσει τη Bandwidth (και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της) από οποιοδήποτε Ζημία επιδικαστούν εις βάρος της Bandwidth (και των Συνδεδεμένων Εταιρειών της) ή από ποσά συμβιβασμού που εγκρίνονται από τον Πελάτη αναφορικά με τις εν λόγω αξιώσεις.

2. ΟΧΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ, ΚΑΤΑΝΟΕΙ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΟΤΙ ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΟΤΙ, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΧΕΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙ, ΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΗ BANDWIDTH ΕΙΤΕ, ΟΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΤΡΙΤΟ ΠΑΡΟΧΟ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΟΠΩΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.

3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όπως προβλέπονται στην Ενότητα 2, η Bandwidth αποποιείται ρητώς κάθε ευθύνη που απορρέει από ή σχετίζεται με τη χρήση ή κακή χρήση των Υπηρεσιών Εισερχόμενων Κλήσεων από τον Πελάτη, τους Τελικούς Χρήστες του ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος κατά παράβαση της Ενότητας 2. Ο Πελάτης θα υπερασπίζεται τη Bandwidth (και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της) έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων τρίτων που σχετίζονται με τη χρήση ή κακή χρήση των Υπηρεσιών Εισερχόμενων Κλήσεων κατά παράβαση της Ενότητας 2 και θα αποζημιώνει και θα απαλλάσσει τη Bandwidth (και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της) από οποιοδήποτε Ζημία επιδικαστούν εις βάρος της Bandwidth (και των Συνδεδεμένων Εταιρειών της) ή από ποσά συμβιβασμού που εγκρίνονται από τον Πελάτη αναφορικά με τις εν λόγω αξιώσεις.

4. Εκχώρηση και Φορητότητα Αριθμών Τηλεφώνου (ΑΤ)

4.1 Εκχώρηση Αριθμών Τηλεφώνου (ΑΤ) Στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Εισερχόμενων Κλήσεων, η Bandwidth δύναται να εκχωρεί στον Πελάτη Αριθμούς Τηλεφώνου (ΑΤ), οι οποίοι υπόκεινται στους κανόνες και κανονισμούς των εκάστοτε Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ). Ο Πελάτης αναγνωρίζει και κατανοεί ότι: (α) οι Αριθμοί Τηλεφώνου αποτελούν περιορισμένο δημόσιο πόρο, ο οποίος υπόκειται σε διάφορες κανονιστικές ρυθμίσεις, (β) η εκχώρηση Αριθμών Τηλεφώνου στον Πελάτη δεν συνιστά μεταβίβαση εμπράγματος δικαιώματος ούτε πώληση δικαιωμάτων αριθμοδότησης από τη Bandwidth και ο Πελάτης δεν δικαιούται να προβάλλει οποιοδήποτε δικαίωμα κυριότητας επί των Αριθμών Τηλεφώνου, και (γ) η χρήση των Αριθμών Τηλεφώνου από τον Πελάτη θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το σύνολο της εφαρμοστέας νομοθεσίας, κανονισμών και βέλτιστων πρακτικών του κλάδου και δύναται, σε περίπτωση ακατάλληλης χρήσης, να υπόκειται σε ανάκληση από τη Bandwidth, κατόπιν εμπορικά εύλογης προειδοποίησης, όπου αυτό είναι εφικτό.

4.2 Περιορισμοί Χρήσης Οι ΑΤ υπόκεινται σε περιορισμούς χρήσης που απορρέουν από την εφαρμοστέα κανονιστική ρύθμιση(-σεις), τα εθνικά σχέδια αριθμοδότησης και τις σχετικές ερμηνείες της νομοθεσίας από τις εκάστοτε αρμόδιες ΕΡΑ. Αποτελεί ευθύνη του Πελάτη να συμμορφώνεται με όλους τους εν λόγω περιορισμούς χρήσης, καθώς και με τους Περιορισμούς Υπηρεσιών που ορίζονται στο εφαρμοστέο Έντυπο Παραγγελίας, καθώς και με τυχόν πρόσθετους περιορισμούς σχετικούς με Αριθμούς Τηλεφώνου που καθορίζονται στους Όρους Προϊόντος και στους παρόντες Συμπληρωματικούς Όρους.

4.3 Γεωγραφικοί Περιορισμοί. Ορισμένοι ΑΤ ενδέχεται, βάσει της τοπικής νομοθεσίας ή κανονιστικής ρύθμισης, να περιορίζονται για χρήση αποκλειστικά εντός συγκεκριμένων γεωγραφικών περιοχών. Οι εν λόγω νομοθεσίες δύνανται να απαιτούν τη συλλογή συγκεκριμένων Πληροφοριών Τελικού Χρήστη προκειμένου να αποδεικνύεται η κατοικία εντός της εκάστοτε περιοχής· σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Πελάτης διασφαλίζει ότι: (α) κάθε ΑΤ εκχωρείται αποκλειστικά στον Τελικό Χρήστη που βρίσκεται φυσικά εντός της γεωγραφικής περιοχής που αντιστοιχεί στον ΤΝ, (β) οι απαιτούμενες Πληροφορίες Τελικού Χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των Πληροφοριών Τοποθεσίας, καταχωρούνται στην διαδικτυακή πύλη (web portal) του Πελάτη, και (γ) οι Πληροφορίες Τελικού Χρήστη είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες ανά πάσα στιγμή.

4.4 Φορητότητα Αριθμών. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη και διενέργεια όλων των νομίμως απαιτούμενων εξουσιοδοτήσεων και επικυρώσεων πριν από την υποβολή αιτήματος φορητότητας οποιωνδήποτε ΑΤ προς τη Bandwidth. Για την επεξεργασία αιτήματος φορητότητας Πελάτη, η Bandwidth δύναται να απαιτήσει: (α) συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Επιστολή Εξουσιοδότησης από τον Πελάτη, η οποία προσδιορίζει τους ΑΤ που ο Πελάτης αιτείται να μεταφέρει από τρίτο πάροχο προς τη Bandwidth και/ή (β) πρόσφατο αντίγραφο λογαριασμού τηλεφωνίας που προσδιορίζει τον τιμολογούμενο ΑΤ του Πελάτη, μαζί με τους σχετικούς ΤΝ των οποίων ζητείται η φορητότητα. Ο Πελάτης συμφωνεί να προσκομίζει έγκυρη(-ες) επιστολή(-ές) εξουσιοδότησης και/ή αντίγραφα λογαριασμών άμεσα κατόπιν σχετικού αιτήματος.

5. Ορισμοί

5.1 «Συνδεδεμένη Εταιρεία» σημαίνει οντότητα η οποία κατέχει ή ελέγχει, κατέχεται ή ελέγχεται από, ή τελεί υπό κοινό έλεγχο ή κοινή ιδιοκτησία με ένα Μέρος, όπου ως «έλεγχος» νοείται η άμεση ή έμμεση εξουσία καθοδήγησης της διοίκησης και των πολιτικών μιας οντότητας, είτε μέσω κατοχής δικαιωμάτων ψήφου, είτε μέσω σύμβασης είτε άλλως.

5.2 «Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων» ή «Εισερχόμενες Κλήσεις» σημαίνει την παράδοση φωνητικών κλήσεων από το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο Μεταγωγής (PSTN) μέσω της Bandwidth ή μέσω άλλου τελικού σημείου IP προς τους Αριθμούς Τηλεφώνου του Πελάτη.

5.3 «ΕΡΑ» σημαίνει εθνική ρυθμιστική αρχή ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή που θεσπίζει και/ή επιβάλλει κανόνες, κανονισμούς και κατευθυντήριες γραμμές εφαρμοστέες στις Υπηρεσίες που προσφέρονται από τη Bandwidth.

5.4 «Μέρος» σημαίνει κάθε συμβαλλόμενο μέρος της Συμφωνίας Υπηρεσιών· συγκεκριμένα, τον Πελάτη και τη Bandwidth.

5.5 «PSTN» σημαίνει το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο Μεταγωγής (Public Switched Telephone Network).

5.6 «Αριθμός Τηλεφώνου» ή **«ΑΤ»** σημαίνει αριθμό τηλεφώνου PSTN που εκχωρείται από τη Bandwidth στον Πελάτη (ή που ο Πελάτης μεταφέρει στη Bandwidth) [εκτός αριθμών ατελούς χρέωσης (TFN)] και χρησιμοποιείται από τον Πελάτη σε σχέση με οποιαδήποτε εφαρμοστέα Υπηρεσία.

5.7 «TFN» σημαίνει Αριθμό Ατελούς Χρέωσης (Toll Free Number) που εκχωρείται από τη Bandwidth στον Πελάτη (ή που ο Πελάτης μεταφέρει στη Bandwidth) για χρήση με την Υπηρεσία Ατελών Κλήσεων της Bandwidth.

5.8 «Ατελής Κλήση» ή **«Toll Free»** σημαίνει κλήση που πραγματοποιείται προς Αριθμό Ατελούς Κλήσης.

5.9 «Υπηρεσία Ατελούς Κλήσης» σημαίνει υπηρεσία τερματισμού IP για κλήσεις προερχόμενες από το PSTN προς τερματισμό σε Αριθμούς Ατελούς Κλήσης που παρέχονται από τη Bandwidth.

