

Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων Όροι Προϊόντος για Άμεσους Πελάτες

Οι παρόντες Όροι Προϊόντος Εισερχόμενων Κλήσεων (Άμεση Χρήση) (οι «**Όροι Προϊόντος**») συμπληρώνουν τη Σύμβαση Υπηρεσιών Επικοινωνιών ή οποιαδήποτε άλλη χωριστή γραπτή σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ των Μερών, δυνάμει της οποίας ο Πελάτης εξουσιοδοτείται ρητώς να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες αποκλειστικά για τους δικούς του εσωτερικούς επιχειρηματικούς σκοπούς, κατά περίπτωση (η «**Σύμβαση Υπηρεσιών**»). Οι όροι με κεφαλαίο αρχικό γράμμα που δεν ορίζονται αλλού στους παρόντες Όρους Προϊόντος θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Σύμβαση Υπηρεσιών, στους εφαρμοστέους Συμπληρωματικούς Νομικούς Όρους ή σε οποιοδήποτε εφαρμοστέο Έντυπο Παραγγελίας.

Αναφορικά με την παροχή Υπηρεσιών Εισερχόμενων Κλήσεων σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή στην οποία η Bandwidth Inc. δεν διαθέτει άδεια για την παροχή των Υπηρεσιών ή άλλως αποφασίζει να μην παρέχει τις Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων, θα παρέχουμε τις Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων μέσω Συνδεδεμένης Εταιρείας και εσείς θα υπογράψετε Έντυπο Παραγγελίας απευθείας με τη Συνδεδεμένη Εταιρεία μας, το οποίο Έντυπο Παραγγελίας θα υπόκειται στους όρους των παρόντων Όρων Προϊόντος.

1. **Περιγραφή Υπηρεσίας.** Οι Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων επιτρέπουν φωνητικές επικοινωνίες σε πραγματικό χρόνο μέσω Πρωτοκόλλου Διαδικτύου («**IP**») που προέρχονται από τελικούς χρήστες του Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου Μεταγωγής και τερματίζονται σε εξοπλισμό του Πελάτη συμβατό με IP.
 - a. **Αριθμοί.** Η Bandwidth προσφέρει Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων σε συνδυασμό με τους ακόλουθους τύπους Αριθμών, ανάλογα με τη χώρα, όπως ορίζεται στους Περιορισμούς Υπηρεσιών:
 - i. Γεωγραφικοί (Τοπικοί ή Σταθεροί) Αριθμοί
 - ii. Εθνικοί Αριθμοί
 - iii. Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας
 - iv. Αριθμοί Ατελούς Χρέωσης
 - v. Αριθμοί Μεριζόμενου Κόστους
 - b. **Πρόσθετες Υπηρεσίες και/ή Λειτουργικότητες Εισερχόμενων Κλήσεων.** Τα ακόλουθα δύνανται να αγοραστούν επιπροσθέτως των Υπηρεσιών Εισερχόμενων Κλήσεων:
 - i. **Προγραμματιζόμενα APIs φωνής**
 1. **WebRTC Client Calling.** Η υπηρεσία WebRTC Client Calling χρησιμοποιεί τα API και τα κιτ ανάπτυξης λογισμικού («**SDKs**») της Bandwidth για την παροχή λύσεων επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο σε προγράμματα περιήγησης ιστού μέσω των Ηλεκτρονικών Εργαλείων της Bandwidth και επιτρέπει στους Τελικούς Χρήστες να επικοινωνούν με καθορισμένα τερματικά σημεία.
 2. **Καταγραφή Κλήσεων.** Οι Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει την καταγραφή μεμονωμένων τηλεφωνικών συνομιλιών κατόπιν εντολής του Πελάτη. Προκειμένου να υποβάλει σχετικό αίτημα, ο Πελάτης οφείλει να αναπτύξει λογισμικό για την κλήση Προγραμματιζόμενου API Φωνής. Η Bandwidth θα διατηρεί οποιαδήποτε καταγραφή για τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία της εκάστοτε καταγραφής, εκτός εάν η Σύμβαση Υπηρεσιών και/ή το Έντυπο Παραγγελίας λυθούν νωρίτερα, οπότε η Bandwidth δεν θα υπέχει πλέον οποιαδήποτε υποχρέωση διατήρησης της εν λόγω καταγραφής. Οι νόμοι σχετικά με τις απαιτήσεις ενημέρωσης, γνωστοποίησης και συγκατάθεσης για την καταγραφή συνομιλιών διαφέρουν ανά χώρα και, όπου εφαρμόζεται, ανά πολιτεία. Σε ορισμένες χώρες ή πολιτείες απαιτείται η λήψη συγκατάθεσης από όλα τα μέρη προκειμένου να καταγραφεί μία συνομιλία. Ο Πελάτης (και ο εκάστοτε Τελικός

Χρήστης) φέρει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σε κάθε σχετική δικαιοδοσία κατά τη χρήση της παρούσας λειτουργίας.

- **Απομαγνητοφωνήσεις Κλήσεων.** Οι Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει την απομαγνητοφώνηση μεμονωμένων τηλεφωνικών συνομιλιών κατόπιν εντολής του Πελάτη. Προκειμένου να υποβάλει σχετικό αίτημα, ο Πελάτης οφείλει να αναπτύξει λογισμικό για την κλήση Προγραμματιζόμενου API Φωνής. Η Bandwidth θα διατηρεί οποιαδήποτε απομαγνητοφώνηση για τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία της εκάστοτε απομαγνητοφώνησης, εκτός εάν η Σύμβαση Υπηρεσιών και/ή το Έντυπο Παραγγελίας λυθούν νωρίτερα, οπότε η Bandwidth δεν θα υπέχει πλέον οποιαδήποτε υποχρέωση διατήρησης οποιασδήποτε απομαγνητοφώνησης. Προς αποσαφήνιση, υφίστανται δύο εκδόσεις απομαγνητοφωνήσεων κλήσεων. Για τη μαζική απομαγνητοφώνηση, η καταγραφή κλήσης αποτελεί προϋπόθεση προκειμένου να είναι δυνατή η απομαγνητοφώνηση μίας κλήσης και, ως εκ τούτου, οι ανωτέρω διατάξεις σχετικά με την «Καταγραφή Κλήσεων» εφαρμόζονται σε κάθε κλήση που καταγράφεται και εν συνεχεία απομαγνητοφωνείται. Πέραν της μαζικής απομαγνητοφώνησης, η Bandwidth παρέχει δυνατότητα απομαγνητοφώνησης σε πραγματικό χρόνο, η οποία δεν χρησιμοποιεί καταγραφή κλήσης και πραγματοποιεί ζωντανή απομαγνητοφώνηση φωνητικής κλήσης σε πραγματικό χρόνο. Ο Πελάτης (και ο εκάστοτε Τελικός Χρήστης) φέρει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σε κάθε σχετική δικαιοδοσία κατά τη χρήση της παρούσας λειτουργίας.
- 3. **Ροή Πολυμέσων.** Οι Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει στον Πελάτη να μεταδίδει σε ροή το περιεχόμενο μίας φωνητικής κλήσης προς υπηρεσίες τρίτων, όπως καθορίζονται από τον Πελάτη, οι οποίες διαθέτουν δυνατότητα πραγματοποίησης ανάλυσης της κλήσης σε πραγματικό χρόνο. Η Bandwidth παρέχει τη δυνατότητα ροής, χωρίς ωστόσο να επεξεργάζεται ή να διατηρεί με άλλον τρόπο τα μεταδιδόμενα φωνητικά πολυμέσα. Η Bandwidth θα μεταδίδει πολυμέσα σε ροή μόνο εφόσον λάβει ρητό αίτημα από τον Πελάτη προς τούτο. Ο Πελάτης οφείλει να αναπτύξει λογισμικό για την κλήση Προγραμματιζόμενου API Φωνής και να καθορίσει τον προορισμό προς τον οποίο θα κατευθύνεται η ροή πολυμέσων.
- 4. **Μετατροπή Κειμένου σε Ομιλία (Text to Speech).** Οι Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει στον Πελάτη να καθορίζει μέσω προγραμματισμού κείμενο υπό μορφή λέξεων και/ή προτάσεων προς μετατροπή σε ηχητικό σήμα και αναπαραγωγή κατά τη διάρκεια της κλήσης. Η Bandwidth υποστηρίζει σειρά φωνών, συμπεριλαμβανομένων πολλαπλών γλωσσών. Η Bandwidth παρέχει τη σχετική δυνατότητα, χωρίς ωστόσο να διατηρεί το κείμενο που καθορίζεται από τον Πελάτη. Ο Πελάτης (και ο εκάστοτε Τελικός Χρήστης) φέρει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σε κάθε σχετική δικαιοδοσία κατά τη χρήση της παρούσας λειτουργίας.
- 5. **Voice Gather.** Οι Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει στον Πελάτη να συλλέγει μέσω προγραμματισμού ορισμένες φωνητικές καταχωρήσεις κατά τη διάρκεια εφαρμοστέας φωνητικής

κλήσης και να μετατρέπει την εν λόγω ομιλία σε κείμενο για σκοπούς δρομολόγησης της φωνητικής κλήσης. Η λειτουργία Voice Gather πραγματοποιεί ζωντανή απομαγνητοφώνηση της φωνητικής κλήσης σε πραγματικό χρόνο, χωρίς να χρησιμοποιεί καταγραφή κλήσης. Ο Πελάτης (και ο εκάστοτε Τελικός Χρήστης) φέρει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σε κάθε σχετική δικαιοδοσία κατά τη χρήση της παρούσας λειτουργίας.

- ii. **Υπηρεσίες Καταλόγου.** Οι Υπηρεσίες Καταλόγου επιτρέπουν στον Πελάτη ή στον Τελικό Χρήστη να καταχωρίζει στοιχεία ονόματος και διεύθυνσης που συνδέονται με τον Αριθμό του Πελάτη στους εθνικούς τηλεφωνικούς καταλόγους.
- iii. **Αναγνώριση Καλούντος με Όνομα (εφεξής «CNAM»).** Το CNAM επιτρέπει στον Πελάτη να χρησιμοποιεί προαιρετικά τα ακόλουθα αποκλειστικά με Αριθμούς της Bandwidth που έχουν ενεργοποιηθεί για Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων στις Ηνωμένες Πολιτείες:
 - 1. Αναζήτηση καταχωρισμένων πληροφοριών CNAM για Εισερχόμενες Κλήσεις προς τον Πελάτη. Ο Πελάτης δεν θα αποθηκεύει ούτε θα διατηρεί σε προσωρινή μνήμη οποιεσδήποτε πληροφορίες CNAM παρέχονται από την Bandwidth μετά τη διενέργεια οποιασδήποτε σχετικής αναζήτησης CNAM μέσω της πλατφόρμας της Bandwidth.
 - 2. Καταχώριση πληροφοριών CNAM για τους πόρους Αριθμών του Πελάτη σε βάση δεδομένων του κλάδου, ώστε ο πάροχος του καλούμενου μέρους να δύναται να αναζητεί την εν λόγω βάση δεδομένων προκειμένου να παρέχει πληροφορίες CNAM του καλούντος μέρους στον τελικό χρήστη του. Η εμφάνιση των καταχωρισμένων πληροφοριών CNAM επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια του παρόχου τερματισμού και δεν είναι εγγυημένη.
- iv. **Fax to PDF.** Η Υπηρεσία Fax to PDF επιτρέπει στον Πελάτη ή σε οποιονδήποτε από τους Τελικούς Χρήστες του να λαμβάνει φαξ μέσω SMTP ή HTTP σε έναν Αριθμό.
- v. **Fax (T.38).** Η Υπηρεσία Fax (T.38) επιτρέπει στον Πελάτη να λαμβάνει φαξ μέσω του Διαδικτύου, εφόσον το T.38 έχει ενεργοποιηθεί σε έναν Αριθμό και υπό την προϋπόθεση υποστήριξης του T.38 τόσο εντός της χώρας όσο και από κάθε πάροχο που συμμετέχει στη ροή της κλήσης.

2. Περιορισμοί Υπηρεσίας

- a. Οι Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων δεν περιλαμβάνουν:
 - i. Εξερχόμενες Κλήσεις
 - ii. Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης
 - v. Όλες τις λοιπές υπηρεσίες x11
 - vi. Κλήσεις με Χρέωση Καλούμενου
 - vii. Όλες τις υπηρεσίες τηλεφωνητή, υποβοηθούμενων κλήσεων ή παρεμβολής
 - viii. Χαρακτηριστικά Κλάσης 5
- b. **Περιορισμοί Ειδικοί για το WebRTC Client Calling.** Πέραν των περιορισμών που προβλέπονται στην Ενότητα 2(a) ανωτέρω, η υπηρεσία WebRTC Client Calling εξαιρεί επίσης όλες τις υπηρεσίες καταλόγου και την Αναγνώριση Καλούντος με Όνομα ή Τοποθεσία. Προς αποσαφήνιση, η υπηρεσία WebRTC Client Calling απαιτεί τη χρήση των Υπηρεσιών Εξερχόμενων Κλήσεων της Bandwidth, οι οποίες διατίθενται χωριστά.
- c. Η Επικεφαλίδα Εκτροπής, η υπηρεσία Fax to PDF και η υπηρεσία Fax (T.38) δεν είναι διαθέσιμες σε Αριθμούς ορισμένων χωρών, όπως ορίζεται στους Περιορισμούς Υπηρεσιών.

- d. Εξ ορισμού, η Bandwidth δεν υποστηρίζει πρώιμα πολυμέσα (early media). Στον βαθμό που ο Πελάτης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει αυτοτελώς πρώιμα πολυμέσα με τις Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων και/ή Αριθμούς, δεν θα χρησιμοποιεί τα πρώιμα πολυμέσα κατά καταχρηστικό ή υπερβολικό τρόπο και θα περιορίζει τη διάρκειά τους σε λιγότερο από εξήντα (60) δευτερόλεπτα. Για τους σκοπούς της παρούσας ρήτρας, ως «πρώιμα πολυμέσα» νοούνται τα πολυμέσα (π.χ. ήχος και βίντεο) που ανταλλάσσονται πριν από τη δημιουργία συνεδρίας κλήσης και γίνονται αποδεκτά από το καλούμενο μέρος. Οποιαδήποτε χρήση πρώιμων πολυμέσων που παράγονται από το καλούμενο μέρος, πέραν των ήχων κλήσης και σύντομων ανακοινώσεων χρέωσης, θεωρείται καταχρηστική.
- e. Ο Πελάτης δεν δύναται (i) να χρησιμοποιεί ή άλλως να επιτρέπει τη χρήση οποιωνδήποτε Αριθμών που παρέχονται από την Bandwidth (ή τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της) οποτεδήποτε σε σχέση με οποιαδήποτε Χρήση, Μηνύματα και/ή οποιαδήποτε άλλη μορφή κίνησης πέραν της Χρήσης, των Μηνυμάτων και/ή οποιασδήποτε άλλης μορφής κίνησης από την Bandwidth και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της, ή (ii) να εγκαθιδρύει και/ή να λειτουργεί Σχέσεις Ομοτίμων με οποιοδήποτε τρίτο μέρος αναφορικά με οποιουδήποτε Αριθμούς που παρέχονται από την Bandwidth (ή τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της) οποτεδήποτε.
- f. Η μορφή αριθμοδότησης που υποστηρίζεται από την Bandwidth είναι η ITU E.164, όπως ορίζεται στο διεθνές Σχέδιο Αριθμοδότησης E.164.
- g. Η Bandwidth δύναται να υποστηρίζει μόνο μία Καταχώριση Καταλόγου ανά Αριθμό, υπό την επιφύλαξη διαθεσιμότητας ανά χώρα.

3. Απαιτήσεις Υπηρεσίας

- a. **Πληροφορίες Τελικού Χρήστη.** Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την εισαγωγή, επικύρωση και διατήρηση ακριβών πληροφοριών σχετικά με τους Τελικούς Χρήστες του Πελάτη· περαιτέρω, ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για κάθε υποστήριξη προς τους Τελικούς Χρήστες του Πελάτη σε σχέση με τις Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων. Προς αποσαφήνιση, αναφορικά με όλα τα Χαρακτηριστικά Κλάσης 5 που ο Πελάτης ενδέχεται να παρέχει κατά καιρούς στους Τελικούς Χρήστες του, ο Πελάτης θα παρέχει στην Bandwidth όλες τις ακριβείς πληροφορίες που απαιτούνται για την υποστήριξη των Υπηρεσιών Εισερχόμενων Κλήσεων σε σχέση με τις εν λόγω υπηρεσίες, ακόμη και εάν ο Πελάτης λαμβάνει τις πληροφορίες αυτές από τους εκάστοτε Τελικούς Χρήστες του.
- b. **Καταχώριση Καταλόγου και Συναφείς Υπηρεσίες.** Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ακρίβεια των δεδομένων που παρέχονται στην Bandwidth και η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί από τη δημοσίευση οποιαδήποτε ανακριβή, ελλιπή ή μη συμμορφούμενα δεδομένα. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι πληροφορίες καταλόγου που δημοσιεύονται στον καθολικό κατάλογο της χώρας στην οποία εκχωρήθηκε ο Αριθμός δύναται επίσης να διαβιβάζονται σε άλλους παρόχους εμπορικών υπηρεσιών καταλόγου της εν λόγω χώρας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι τα στοιχεία ονόματος, διεύθυνσης και Αριθμού που δημοσιεύονται στις εκάστοτε υπηρεσίες καταλόγου θα είναι επίσης διαθέσιμα για αντίστροφη αναζήτηση (δηλαδή αναζήτηση βάσει του Αριθμού για την ταυτοποίηση του ονόματος και της διεύθυνσης του Τελικού Χρήστη). Η Bandwidth δύναται να αρνηθεί τη δημοσίευση πληροφοριών καταλόγου που δεν πληρούν τις κανονιστικές απαιτήσεις συγκεκριμένης χώρας.
- c. **Απαιτήσεις Ενεργοποίησης Αριθμού.** Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή όλων των εγγράφων και πληροφοριών που σχετίζονται με τη συμμόρφωση, όπου εφαρμόζεται, προκειμένου να ενεργοποιηθεί ένας Αριθμός.

4. Χρεώσεις και Τιμές

- a. Όλες οι Υπηρεσίες παρέχονται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο. Εάν προστεθούν νέα χαρακτηριστικά και λειτουργικότητες (συλλογικά, τα «**Νέα Χαρακτηριστικά**») που δεν περιλαμβάνονται στον Τιμοκατάλογο του Πελάτη, τότε οι εκάστοτε ισχύουσες τυπικές χρεώσεις της Bandwidth θα αποτελούν τις χρεώσεις για τις εν λόγω Υπηρεσίες, αποκλειστικά στον βαθμό που ο Πελάτης χρησιμοποιεί τα Νέα Χαρακτηριστικά.
- b. **Όλες οι χρεώσεις υπόκεινται σε μεταβολή κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακών ημερών.** Η Bandwidth θα αποστέλλει την εν λόγω προηγούμενη ειδοποίηση στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη δηλωθείσα επαφή του Πελάτη. Ο Πελάτης θα θεωρείται ότι έχει λάβει και αποδεχθεί τις εν λόγω τροποποιημένες χρεώσεις με τη διαβίβαση από τη Bandwidth του(των) ηλεκτρονικού(-ών) μηνύματος(-των) που περιέχει(-ουν) το(τα) ηλεκτρονικό(-ά) αρχείο(-α).
- c. **Κατανάλωση:** Οι Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων θα χρεώνονται σύμφωνα με κατανάλωση βάσει Χρήσης ή κατανάλωση βάσει Χωρητικότητας (κατά περίπτωση), όπως ορίζεται στον Τιμοκατάλογο του Πελάτη.

i. Χωρητικότητα:

Τα ακόλουθα εφαρμόζονται αποκλειστικά για κατανάλωση βάσει Χωρητικότητας:

1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τη δέσμευση να αγοράσει εκ των προτέρων έναν αριθμό Καναλιών (το «**Κατώφλι**») σε τιμή ανά Κανάλι, έναντι μειωμένης χρέωσης για την κίνηση βάσει Χρήσης. Ο Πελάτης καθορίζει το Κατώφλι.
2. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των Μερών, ο Πελάτης δύναται να αγοράζει Κανάλια μόνο σε ομάδες των δέκα (10).
3. Εάν ο Πελάτης υπερβεί το Κατώφλι σε έναν εφαρμοστέο κύκλο χρέωσης, γεγονός γνωστό και ως Υπέρβαση («Burst»), τότε ο Πελάτης θα χρεώνεται για τα εν λόγω Κανάλια Υπέρβασης σύμφωνα με τις χρεώσεις που ορίζονται στον Τιμοκατάλογο του Πελάτη.
4. Οποιαδήποτε αύξηση πραγματοποιείται από τον Πελάτη στο Κατώφλι μέσω του Λογαριασμού του θα τίθεται σε ισχύ από την έναρξη του επόμενου πλήρους κύκλου χρέωσης που έπεται της ημερομηνίας κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η αύξηση. Παρά τα ανωτέρω, η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει τη δυνατότητα του Πελάτη να αυξήσει το Κατώφλι, εάν το εν λόγω Κατώφλι υπερβαίνει τα όρια του δικτύου της Bandwidth.
5. Οποιαδήποτε μείωση ζητείται από τον Πελάτη ως προς το Κατώφλι πρέπει να πραγματοποιείται με την υποβολή αιτήματος στη διεύθυνση <https://support.bandwidth.com> (ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο δύναται να παρέχει η Bandwidth στον Πελάτη κατά καιρούς μέσω έγγραφης ειδοποίησης). Η εν λόγω μείωση θα τίθεται σε ισχύ από την έναρξη του επόμενου πλήρους κύκλου χρέωσης που έπεται της ημερομηνίας κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η μείωση.

ii. Χρήση:

Τα ακόλουθα εφαρμόζονται αποκλειστικά για κατανάλωση βάσει Χρήσης:

1. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οι Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων θα υπόκεινται στις βαθμίδες χρέωσης που ορίζονται στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση <https://www.bandwidth.com/legal/product-terms/>, τα οποία υπόκεινται σε μεταβολή κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη Bandwidth.

2. Τα ακόλουθα εφαρμόζονται εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων για προώθηση κλήσεων ή άλλους παρόμοιους σκοπούς: Επιπρόσθετες χρεώσεις εφαρμόζονται αναφορικά με οποιεσδήποτε Εξερχόμενες Κλήσεις προκύπτουν από τη χρήση των Εισερχόμενων Κλήσεων από τον Πελάτη για την προώθηση οποιασδήποτε σχετικής Εισερχόμενης Κλήσης προς άλλον Αριθμό.
 3. Για τις Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων στις Ηνωμένες Πολιτείες, όλες οι Χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν τυχόν εφαρμοστέες χρεώσεις εκκίνησης κλήσεων από ή εκ μέρους τρίτων παρόχων τηλεφώνων επί πληρωμή· εάν ο Πελάτης λαμβάνει οποιεσδήποτε Εισερχόμενες Κλήσεις που προέρχονται από τηλέφωνο επί πληρωμή, οι εν λόγω κλήσεις θα υπόκεινται σε χρέωση, καταβλητέα από τον Πελάτη, ανά κλήση, βάσει των κανονιστικά προβλεπόμενων κανόνων αποζημίωσης τηλεφώνων επί πληρωμή της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Επικοινωνιών (Federal Communications Commission - «FCC»).
5. **Φορητότητα Αριθμών.** Η φορητότητα Αριθμών της Bandwidth περιλαμβάνει φορητότητα Γεωγραφικών (Τοπικών ή Σταθερών) Αριθμών, φορητότητα Αριθμών Κινητής Τηλεφωνίας, φορητότητα Αριθμών Ατελούς Χρέωσης και φορητότητα Αριθμών Μεριζόμενου Κόστους. Εφόσον διατίθεται για συγκεκριμένο Αριθμό, αυτό υποδηλώνει τη δυνατότητα του Πελάτη να μεταφέρει τον Αριθμό προς ή εκτός του δικτύου της Bandwidth.

a. Φορητότητα Αριθμού προς το Δίκτυο της Bandwidth

- i. Στον βαθμό που η φορητότητα αριθμών επιτρέπεται και υποστηρίζεται σε συγκεκριμένη χώρα, ο Πελάτης ενδέχεται να δικαιούται να μεταφέρει ενεργούς Αριθμούς από άλλους παρόχους στο δίκτυο της Bandwidth.
- ii. Πριν ή ταυτόχρονα με κάθε αίτημα εισερχόμενης φορητότητας, ο Πελάτης θα υποβάλλει στη Bandwidth έγκυρη Εξουσιοδότηση («LOA») από τον αντίστοιχο Τελικό Χρήστη, σε μορφή αποδεκτή από τη Bandwidth.
- iii. Η Bandwidth δύναται επίσης να απαιτήσει περαιτέρω προϋποθέσεις προκειμένου να πραγματοποιηθεί η φορητότητα Αριθμού (π.χ. δελτίο ταυτότητας, αποδεικτικό διεύθυνσης κ.λπ.).
- iv. Για κάθε εισερχόμενη φορητότητα, όπου επιτρέπεται, η Bandwidth θα χρεώνει στον Πελάτη τέλος φορητότητας ανά Αριθμό. Το εν λόγω τέλος γνωστοποιείται στον Πελάτη πριν από την επεξεργασία του αιτήματος εισερχόμενης φορητότητας.

b. Φορητότητα Αριθμού από το Δίκτυο της Bandwidth

- i. Κατόπιν αιτήματος Τελικού Χρήστη για εξερχόμενη φορητότητα ενός ή περισσότερων ενεργών Αριθμών, η Bandwidth θα συμμορφώνεται με το εν λόγω αίτημα χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη προς τη Bandwidth, εφόσον η φορητότητα αριθμών υποστηρίζεται στην εν λόγω χώρα.
- ii. Η Bandwidth δύναται να ζητήσει αντίγραφο της LOA από τον αποκτώντα πάροχο, η οποία εξουσιοδοτεί τον νέο πάροχο να εισαγάγει Αριθμό από τον Τελικό Χρήστη, πριν ή μετά την επεξεργασία του εν λόγω αιτήματος.
- iii. Όταν οι Αριθμοί δεν έχουν εκχωρηθεί απευθείας στη Bandwidth από την αρμόδια τοπική αρχή αριθμοδότησης, η Bandwidth θα υποβάλλει, για λογαριασμό του Πελάτη, το αίτημα εξερχόμενης φορητότητας απευθείας στον κάτοχο του αριθμοδοτικού εύρους. Για τα εν λόγω αιτήματα εξερχόμενης φορητότητας, τα Μέρη συμφωνούν ότι η Bandwidth ουδεμία απολύτως ευθύνη θα υπέχει.
- iv. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην οικεία νομοθεσία, ο Πελάτης και οι Τελικοί Χρήστες δεν δύνανται πλέον να επικαλούνται δικαιώματα χρήστη επί Αριθμού μετά την κατάργησή του, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, του δικαιώματος φορητότητας.

6. **Διαχείριση Αριθμών.** Ο Πελάτης θα λαμβάνει αριθμοδοτικούς πόρους από τη Bandwidth μόνο σε ποσότητες που είναι ευλόγως αναγκαίες για τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής του δραστηριότητας και όπως προβλέπεται στη Συμφωνία Υπηρεσιών. Ο Πελάτης δεν θα διατηρεί αριθμοδοτικούς πόρους χωρίς πρόθεση άμεσης χρήσης των εν λόγω πόρων. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί ούτε θα υποστηρίζει τη χρήση συγκέντρωσης ή κυκλικής εναλλαγής αριθμοδοτικών πόρων με σκοπό την απόκρυψη της ταυτότητας Τελικού Χρήστη ή την αποφυγή εντοπισμού δυνητικής δόλιας ή ακατάλληλης χρήσης. Με την επιφύλαξη της εφαρμοστέας νομοθεσίας ή κανονιστικών διατάξεων, η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα να ανακτά αριθμοδοτικούς πόρους οι οποίοι δεν έχουν χρησιμοποιηθεί εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραγγελία τους, εκτός εάν άλλως γνωστοποιείται στους Περιορισμούς Υπηρεσιών.

7. Πρόσθετοι Όροι

a. Τα ακόλουθα εφαρμόζονται στην Υπηρεσία Ατελούς Χρέωσης εντός του Βορειοαμερικανικού Σχεδίου Αριθμοδότησης:

- i. **Γενικά.** Η Bandwidth αποτελεί τον Υπεύθυνο Οργανισμό για Αριθμούς Ατελούς Χρέωσης στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Ατελούς Χρέωσης. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί (ούτε θα αναδιαμορφώνει ώστε να υποστηρίζει την εν λόγω χρήση) ούτε την Υπηρεσία Ατελούς Χρέωσης ούτε οποιονδήποτε Αριθμό Ατελούς Χρέωσης που αποκτάται από τη Bandwidth σε σχέση με την Υπηρεσία Ατελούς Χρέωσης για οποιεσδήποτε εξερχόμενες κλήσεις πραγματοποιούνται από τον Πελάτη ή τους Τελικούς Χρήστες του Πελάτη ή για οποιεσδήποτε Μη Κανονικές Κλήσεις. Πέραν οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή ένδικων βοηθημάτων που ενδέχεται να είναι διαθέσιμα δυνάμει της Συμφωνίας Υπηρεσιών και/ή της AUP, η Bandwidth δύναται να λαμβάνει αμέσως οποιοδήποτε μέτρο για την αποτροπή Μη Κανονικών Κλήσεων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της άρνησης παροχής Υπηρεσίας Ατελούς Χρέωσης σε συγκεκριμένους Αριθμούς ή της διακοπής οποιασδήποτε Υπηρεσίας Ατελούς Χρέωσης. Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί ή αναδιαμορφώνει την Υπηρεσία Ατελούς Χρέωσης για την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων, ο Πελάτης θα καταβάλλει στη Bandwidth τις χρεώσεις για τις εν λόγω κλήσεις σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες εφαρμοστέες χρεώσεις της Bandwidth.
- ii. **Κανονιστικά Ζητήματα.** Εάν οποιεσδήποτε κλήσεις που πραγματοποιούνται προς τον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Ατελούς Χρέωσης περιέχουν ένδειξη απορρήτου που έχει επιβληθεί από τον αρχικό συνδρομητή τηλεφωνίας, η Bandwidth θα παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες λεπτομερειών κλήσης παρά την εν λόγω ένδειξη απορρήτου· υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι (Α) ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τον τηλεφωνικό αριθμό και τις πληροφορίες χρέωσης για σκοπούς τιμολόγησης και είσπραξης, δρομολόγησης, ελέγχου και ολοκλήρωσης της κλήσης ή της συναλλαγής του αρχικού συνδρομητή τηλεφωνίας· (Β) ο Πελάτης δεν θα επαναχρησιμοποιεί και/ή πωλεί τον Αριθμό Ατελούς Χρέωσης ή τις πληροφορίες χρέωσης χωρίς προηγουμένως να έχει ενημερώσει τον αρχικό συνδρομητή τηλεφωνίας και να έχει λάβει τη ρητή έγγραφη συγκατάθεσή του για την εν λόγω επαναχρησιμοποίηση ή πώληση· και (C) με εξαίρεση όπως επιτρέπεται ανωτέρω υπό τα (Α) ή (Β), απαγορεύεται στον Πελάτη να χρησιμοποιεί οποιεσδήποτε πληροφορίες προκύπτουν από ANI, CPN ή την υπηρεσία αριθμού χρέωσης για οποιονδήποτε σκοπό πέραν των εξής: (1) παροχή υπηρεσιών ή διενέργεια συναλλαγών που αποτελούν το αντικείμενο του τηλεφωνικού αριθμού του αρχικού συνδρομητή· (2) διασφάλιση της απόδοσης και ασφάλειας του δικτύου και της αποτελεσματικότητας της παράδοσης κλήσεων· (3) συλλογή, χρήση και γνωστοποίηση συγκεντρωτικών πληροφοριών· και (4) συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία ή νομική διαδικασία.

b. Η Bandwidth θα καθορίζει τον πάροχο τερματισμού βάσει του ANI τερματισμού.

8. Ορισμοί

- a. «**Λογαριασμός**» σημαίνει έναν λογαριασμό που επιτρέπει στον Πελάτη να αποκτή πρόσβαση και να χρησιμοποιεί ορισμένα Ηλεκτρονικά Εργαλεία της Bandwidth προκειμένου να κάνει χρήση των Υπηρεσιών, και ο οποίος ενδέχεται να απαιτεί τη δημιουργία ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης ή άλλου μέσου πρόσβασης που ορίζεται από τη Bandwidth.
- b. «**ANI**» σημαίνει Αυτόματη Αναγνώριση Αριθμού (Automatic Number Identification). Ο όρος ANI χρησιμοποιείται στη Βόρεια Αμερική, ενώ η Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής («**CLI**») αποτελεί εναλλακτικό όρο που χρησιμοποιείται σε άλλες γεωγραφικές περιοχές.
- c. «**AUP**» σημαίνει την Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης της Bandwidth, διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://www.bandwidth.com/legal/acceptable-use-policy/>.
- d. «**Υπέρβαση**» («**Burst**») σημαίνει Κανάλια που χρησιμοποιούνται καθ' υπέρβαση του Κατωφλίου.
- e. «**Χωρητικότητα**» σημαίνει έναν τύπο κατανάλωσης Υπηρεσιών Εισερχόμενων Κλήσεων.
- f. «**Κανάλι**» σημαίνει μία ολοκληρωμένη μεμονωμένη ταυτόχρονη φωνητική κλήση.
- g. «**Χαρακτηριστικά Κλάσης 5 (Class 5 Features)**» σημαίνει πρόσθετα χαρακτηριστικά τηλεφωνίας πέραν της τυπικής δρομολόγησης και ήχου. Για παράδειγμα, τόσο η ομαδική αναζήτηση κλήσης (call hunting) όσο και ο τηλεφωνητής (voicemail) αποτελούν Χαρακτηριστικά Κλάσης 5.
- h. «**CNAM**» σημαίνει Αναγνώριση Καλούντος με Όνομα (Caller ID with Name).
- i. «**Κλήση με Χρέωση Καλούμενου**» («**Collect Calling**») σημαίνει υπηρεσία κατά την οποία ο καλών μπορεί να πραγματοποιήσει κλήση με χρέωση του καλούμενου μέρους.
- j. «**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο που εγγράφεται σε συγκεκριμένες υπηρεσίες ασύρματων μηνυμάτων ή σε εφαρμογές μηνυμάτων. Οι Καταναλωτές δεν περιλαμβάνουν προστηθέντες, εκπροσώπους ή οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό Μη Καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων επιχειρήσεων, οργανισμών, πολιτικών εκστρατειών ή οντοτήτων που αποστέλλουν μηνύματα σε Καταναλωτές.
- k. «**CPN**» σημαίνει αριθμός καλούμενου μέρους (called party number).
- l. «**Καταχώριση Καταλόγου**» σημαίνει την ενσωμάτωση του ενεργοποιημένου Αριθμού του Πελάτη και του σχετιζόμενου ονόματος συνδρομητή σε σχετική δημόσια βάση δεδομένων για καταχώριση καταλόγου. Περιορίζεται σε μία μοναδική καταχώριση ανά Αριθμό.
- m. «**Επικεφαλίδα Εκτροπής**» σημαίνει κλήση που εκτρέπεται προς Αριθμό της Bandwidth.
- n. «**Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης**» σημαίνει την τεχνική δυνατότητα παράδοσης κλήσεων έκτακτης ανάγκης σε κέντρα ανταπόκρισης έκτακτης ανάγκης. Οι κλήσεις έκτακτης ανάγκης πραγματοποιούνται γενικά από καλούντα που σχηματίζει νομίμως καθιερωμένο και δικαιοδοτικά κατάλληλο σύντομο αριθμό έκτακτης ανάγκης (π.χ. 911 στις ΗΠΑ ή 112 στην Ευρώπη).
- o. «**Γεωγραφικός (Τοπικός ή Σταθερός) Αριθμός**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου που συνδέεται με συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία ή περιοχή.
- p. «**Μη Κανονικές Κλήσεις**» σημαίνει τύπους κλήσεων που (i) θα είχαν ως αποτέλεσμα η Bandwidth να επιβαρυνθεί με τέλη πρόσβασης εκκίνησης (originating access charges), τέλη «DIP» τοπικού παρόχου ανταλλαγής ή άλλους τύπους κλήσεων που ενδέχεται να υπόκεινται σε

διαδικασία αντίστροφης χρέωσης· (ii) κλήσεις Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης· (iii) οποιεσδήποτε μη εξουσιοδοτημένες ή δόλιες επικοινωνίες σε αριθμούς πληρωμής ανά κλήση, κλήσεις υπηρεσιών πληροφοριών, κλήσεις υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου ή παρόμοιες· και/ή (iv) γεγονότα μαζικών κλήσεων, υπερβολικές μη ολοκληρωμένες και μη έγκυρες κλήσεις και αποτυχημένες κλήσεις λόγω ανεπαρκούς χωρητικότητας του Πελάτη.

- q. «**Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων**» ή «**Εισερχόμενες Κλήσεις**» σημαίνει την Υπηρεσία όπως περιγράφεται στην ανωτέρω Περιγραφή Υπηρεσίας.
- r. «**Μηνύματα**» σημαίνει Υπηρεσία Σύντομων Μηνυμάτων που παραδίδει μηνύματα μεταξύ της(των) διεύθυνσης(-ων) IP ή του(των) τομέα(-ων) του Πελάτη και των εγκαταστάσεων Μηνυμάτων της Bandwidth.
- s. «**Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας**» σημαίνει Αριθμό που, σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για Χρήση Κινητής Τηλεφωνίας.
- t. «**Χρήση Κινητής Τηλεφωνίας**» σημαίνει χαρακτηριστικό τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας που χρησιμοποιείται εν κινήσει, δυνάμει του οποίου ένας τελικός χρήστης που μετακινείται σε μεγάλες αποστάσεις είναι σε θέση να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία χωρίς οποιαδήποτε διακοπή.
- u. «**Εθνικός Αριθμός**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου που εκχωρείται για χρήση σε ολόκληρη τη χώρα.
- v. «**Αριθμός**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για τη λήψη Υπηρεσίας, όπως εξειδικεύεται περαιτέρω στην Περιγραφή Υπηρεσίας.
- w. «**Εξερχόμενες Κλήσεις**» σημαίνει Υπηρεσία που επιτρέπει φωνητικές επικοινωνίες σε πραγματικό χρόνο μέσω πρωτοκόλλου διαδικτύου που εκκινούνται από τον συμβατό με IP εξοπλισμό των Πελατών προς τερματισμό σε τελικούς χρήστες στα δημόσια δίκτυα μεταγωγής ή IP.
- x. «**Σχέσεις Ομοτίμων**» (Peer-to-Peer Relationships) σημαίνει άμεσες ρυθμίσεις διασύνδεσης δικτύων που επιτρέπουν στον Πελάτη και σε οποιονδήποτε κατά περίπτωση τρίτο μέρος να ανταλλάσσουν κίνηση σχετιζόμενη με Αριθμούς που παρέχονται από τη Bandwidth απευθείας μεταξύ τους χωρίς τη χρήση του δικτύου της Bandwidth αναφορικά με την εν λόγω κίνηση.
- y. «**Προγραμματιζόμενο API Φωνής**» σημαίνει API της Bandwidth που περιλαμβάνει πρόσβαση σε μια σειρά φωνητικών λειτουργιών, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της υποστήριξης εγγραφής κλήσεων και απομαγνητοφωνήσεων.
- z. «**PSTN**» σημαίνει το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο Μεταγωγής.
- aa. «**Υπεύθυνος Οργανισμός**» σημαίνει το Μέρος του παρόντος που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση και διοίκηση των εγγραφών λογαριασμού στη Βάση Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Ατελούς Χρέωσης.
- bb. «**Περιορισμοί Υπηρεσιών**» σημαίνει πολιτικές και κατευθυντήριες γραμμές χρήσης που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι Πελάτες δύνανται να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες, οι οποίες είναι διαθέσιμες από τον Λογαριασμό του Πελάτη και όπως ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς.
- cc. «**Αριθμός Μεριζόμενου Κόστους**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου στον οποίο το κόστος της κλήσης επιμερίζεται μεταξύ του καλούντος και του καλούμενου μέρους.

- dd. «**Σύντομος Κωδικός**» σημαίνει 5ψήφιο ή 6ψήφιο αριθμό που χρησιμοποιείται συνήθως από επιχειρήσεις, οντότητες ή οργανισμούς για επικοινωνίες μεγάλου όγκου με Καταναλωτές.
- ee. «**Υπηρεσία Σύντομων Μηνυμάτων**» ή «**SMS**» σημαίνει το συστατικό υπηρεσίας επικοινωνίας κειμένου των συστημάτων κινητών επικοινωνιών που επιτρέπει την ανταλλαγή σύντομων μηνυμάτων κειμένου μεταξύ συσκευών σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας.
- ff. «**Κατώφλι**» σημαίνει τον αριθμό Καναλιών που ο Πελάτης ορίζει στον Λογαριασμό του.
- gg. «**Ατελής Κλήση**» ή «**Toll Free**» σημαίνει κλήση που πραγματοποιείται προς Αριθμό Ατελούς Χρέωσης, επίσης γνωστή ως «Free Phone» σε ορισμένες χώρες.
- hh. «**Αριθμός Ατελούς Χρέωσης**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου που επιτρέπει στους καλούντες να επικοινωνήσουν με πρόσωπο ή επιχείρηση χωρίς να επιβαρυνθούν με χρεώσεις για την κλήση.
- ii. «**Υπηρεσία Ατελούς Χρέωσης**» σημαίνει υπηρεσία τερματισμού IP για κλήσεις προερχόμενες από το PSTN προς τερματισμό σε Αριθμούς Ατελούς Χρέωσης που παρέχονται από τη Bandwidth.
- jj. «**Χρήση**» σημαίνει κίνηση κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων SMS, MMS ή Σύντομων Κωδικών) μετρούμενη σε μονάδες, συνήθως σε λεπτά ή δευτερόλεπτα (με εξαίρεση όσον αφορά τα SMS).

(Το υπόλοιπο της παρούσας σελίδας παραμένει σκοπίμως κενό.)