

Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων Συμπληρωματικοί Νομικοί Όροι

Η χρήση των Υπηρεσιών Εξερχόμενων Κλήσεων από τον Πελάτη υπόκειται στη συμμόρφωση του Πελάτη με τους παρόντες Συμπληρωματικούς Νομικούς Όρους για τις Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων («**Συμπληρωματικοί Όροι**»), οι οποίοι ενσωματώνονται πλήρως στη Σύμβαση Υπηρεσιών Επικοινωνιών ή σε οποιαδήποτε άλλη χωριστή γραπτή σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ των Μερών, δυνάμει της οποίας ο Πελάτης εξουσιοδοτείται ρητώς να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες αποκλειστικά για τους δικούς του εσωτερικούς επιχειρηματικούς σκοπούς, κατά περίπτωση (η «**Σύμβαση Υπηρεσιών**»). Οι όροι με κεφαλαίο αρχικό γράμμα που δεν ορίζονται αλλού στους παρόντες Συμπληρωματικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Σύμβαση Υπηρεσιών, στους εφαρμοστέους Όρους Προϊόντος ή σε οποιοδήποτε εφαρμοστέο Έντυπο Παραγγελίας.

1. Ευθύνη Ελέγχου και Διαχείρισης Κίνησης. Πέραν οποιωνδήποτε άλλων όρων και προϋποθέσεων της Σύμβασης Υπηρεσιών, των εφαρμοστέων Όρων Προϊόντος και/ή των παρόντων Συμπληρωματικών Όρων, ο Πελάτης θα: (α) διαχειρίζεται την ακεραιότητα της κίνησης που παραδίδει στο δίκτυο της Bandwidth· (β) αποκλείει, διαχειρίζεται και διορθώνει, κατά περίπτωση, οποιαδήποτε παράνομη, καταχρηστική ή δόλια κλήση· και (γ) ελέγχει και αποκλείει κλήσεις που προορίζονται προς (i) μη έγκυρους ή μη εκχωρημένους αριθμούς και/ή (ii) αριθμούς με μη έγκυρη μορφή. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τις ανωτέρω απαιτήσεις, και χωρίς να δημιουργείται σχετική υποχρέωση δυνάμει των παρόντων, η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα, σε κάθε περίπτωση, να λαμβάνει προστατευτικά μέτρα για την προστασία του δικτύου της Bandwidth, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της αναστολής της κίνησης του Πελάτη έως ότου επιλυθούν οι περιστάσεις που οδήγησαν στη λήψη των προστατευτικών μέτρων ή της καταγγελίας των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες Συμπληρωματικούς Όρους.

2. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΟΜΕΝΑ ΑΡΙΘΜΩΝ. Η Bandwidth αποποιείται ρητώς κάθε ευθύνη που απορρέει από ή σχετίζεται με τη χρήση των Προγραμματιζόμενων ΑΡΙΦΩΝ της Bandwidth από τον Πελάτη, τους Τελικούς Χρήστες του ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Ο Πελάτης θα υπερασπίζεται τη Bandwidth (και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της) έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων τρίτων που σχετίζονται με τη χρήση οποιωνδήποτε Προγραμματιζόμενων ΑΡΙΦΩΝ σε συνδυασμό με τις Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων και θα αποζημιώνει και θα απαλλάσσει τη Bandwidth (και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της) από οποιεσδήποτε Ζημιές επιδικαστούν εις βάρος της Bandwidth (και των Συνδεδεμένων Εταιρειών της) ή από ποσά συμβιβασμού που εγκρίνονται από τον Πελάτη αναφορικά με τις εν λόγω αξιώσεις.

3. ΟΧΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ
Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ, ΚΑΤΑΝΟΕΙ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΟΤΙ ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΟΤΙ, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΧΕΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙ, ΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΗ BANDWIDTH ΕΙΤΕ, ΟΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΤΡΙΤΟ ΠΑΡΟΧΟ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΟΠΩΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.

4. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όπως προβλέπονται στην Ενότητα 3, η Bandwidth αποποιείται ρητώς κάθε ευθύνη που απορρέει από ή σχετίζεται με τη χρήση ή κακή

χρήση των Υπηρεσιών Εξερχόμενων Κλήσεων από τον Πελάτη, τους Τελικούς Χρήστες του ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος κατά παράβαση της Ενότητας 3. Ο Πελάτης θα υπερασπίζεται τη Bandwidth (και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της) έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων τρίτων που σχετίζονται με τη χρήση ή κακή χρήση των Υπηρεσιών Εξερχόμενων Κλήσεων κατά παράβαση της Ενότητας 3 και θα αποζημιώνει και θα απαλλάσσει τη Bandwidth (και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες της) από οποιοδήποτε Ζημία επιδικαστούν εις βάρος της Bandwidth (και των Συνδεδεμένων Εταιρειών της) ή από ποσά συμβιβασμού που εγκρίνονται από τον Πελάτη αναφορικά με τις εν λόγω αξιώσεις.

5. Ολοκλήρωση Κλήσεων. Η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείει ή άλλως να περιορίζει τον τερματισμό κλήσεων προς όλους τους προορισμούς τερματισμού κλήσεων, ανεξαρτήτως του εάν περιλαμβάνονται στις τιμές που παρέχονται στον Πελάτη, και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Η Bandwidth δεν εγγυάται την ολοκλήρωση κλήσεων και η αποτυχία ολοκλήρωσης οποιασδήποτε ή όλων των κλήσεων, ανεξαρτήτως λόγου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, δεν θα συνιστά παραβίαση της Σύμβασης Υπηρεσιών, των παρόντων Συμπληρωματικών Όρων, των Όρων Προϊόντος και/ή των εφαρμοστέων Εντύπων Παραγγελίας.

6. Απάτη και Συνεργασία σε Διαδικασίες Traceback. Πέραν των υποχρεώσεων του Πελάτη για τον μετριασμό της απάτης, όπως προβλέπονται στη Σύμβαση Υπηρεσιών, ο Πελάτης συμφωνεί ότι, εφόσον ενεργεί ως ανάντη πάροχος που εκκινεί κίνηση ή διαβιβάζει κίνηση και λάβει Αίτημα Traceback, ο Πελάτης θα απαντά άμεσα και καλόπιστα στο Αίτημα Traceback. Ο Πελάτης συμφωνεί περαιτέρω ότι η απάντησή του θα αναφέρει εάν έλαβε τις κλήσεις από Τελικό Χρήστη ή από άλλον πάροχο φωνητικών υπηρεσιών και θα ταυτοποιεί την πηγή των κλήσεων. Ο Πελάτης συμφωνεί να κοινοποιεί τις πληροφορίες αυτές χωρίς να απαιτείται κλήτευση ή άλλη επίσημη απαίτηση ή αίτημα.

7. Λειτουργία Λευκής Λίστας Αναγνώρισης Γραμμής Κλήσης (CLI Whitelist)

Οι ακόλουθοι όροι εφαρμόζονται εφόσον ο Πελάτης ενεργοποιήσει τη λειτουργία CLI Whitelist σύμφωνα με τους Διεθνείς Όρους Προϊόντος Υπηρεσιών, οι οποίοι ενσωματώνονται στους παρόντες διά παραπομπής.

7.1 Δηλώσεις και Εγγυήσεις Πελάτη. Προβαίνοντας στις απαιτήσεις ενεργοποίησης της λειτουργίας CLI Whitelist που προβλέπονται στους Όρους Προϊόντος Διεθνών Υπηρεσιών, ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τη Bandwidth ότι: (α) ο Πελάτης διαθέτει νομίμως θεμελιωμένο δικαίωμα χρήσης των εκάστοτε αριθμών και υλοποίησής τους στην πλατφόρμα της Bandwidth, (β) οι εφαρμοστέοι αριθμοί δεν χρησιμοποιούνται επί του παρόντος ούτε έχουν εφαρμοστεί σε πλατφόρμα οποιουδήποτε άλλου τρίτου παρόχου, εκτός μόνο στον βαθμό που απαιτείται για την ολοκλήρωση κλήσεων από τον Πελάτη σε περίπτωση αστοχίας του δικτύου της Bandwidth, και (γ) πριν από την ενεργοποίηση αριθμών CLI Whitelist, ο Πελάτης έχει μεταφορτώσει τους εφαρμοστέους αριθμούς στον Λογαριασμό του Πελάτη (είτε μέσω της διαδικτυακής πύλης είτε μέσω αιτήματος προς την ομάδα διαχείρισης λογαριασμού του Πελάτη στη Bandwidth).

7.2 Αξιώσεις Τρίτων. Ο Πελάτης θα παραμένει υπεύθυνος και θα αποζημιώνει πλήρως τη Bandwidth για οποιοδήποτε άμεσες ή έμμεσες ζημίες, συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων τρίτων και οποιωνδήποτε ερευνών από EPA στις οποίες ενδέχεται να υποβληθεί η Bandwidth ως αποτέλεσμα μη συμμορφούμενης χρήσης ή παροχής των αριθμών από τον Πελάτη ή οποιασδήποτε κατάχρησης της λειτουργίας CLI Whitelist.

7.3 Παράνομη Χρήση. Η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να καταγγείλει άμεσα τη χρήση της λειτουργίας CLI Whitelist από τον Πελάτη, εφόσον η Bandwidth έχει εύλογους λόγους να πιστεύει ότι η λειτουργία CLI Whitelist χρησιμοποιείται δολίως, κατά παράβαση της εφαρμοστέας νομοθεσίας ή κανονιστικής ρύθμισης ή κατά παράβαση των παρόντων Συμπληρωματικών Όρων ή των Όρων Προϊόντος Διεθνών Υπηρεσιών.

8. Γεωγραφικοί Περιορισμοί. Οι Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων διατίθενται μόνο σε ορισμένες δικαιοδοσίες. Περαιτέρω, ορισμένες Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων ενδέχεται να περιορίζονται, βάσει

τοπικής νομοθεσίας ή κανονιστικής ρύθμισης, για χρήση αποκλειστικά με Αριθμούς Τηλεφώνου που έχουν εκχωρηθεί από τη Bandwidth.

9. Ορισμοί

9.1 «Συνδεδεμένη Εταιρεία» σημαίνει οντότητα η οποία κατέχει ή ελέγχει, κατέχεται ή ελέγχεται από, ή τελεί υπό κοινό έλεγχο ή κοινή ιδιοκτησία με ένα Μέρος, όπου ως «έλεγχος» νοείται η άμεση ή έμμεση εξουσία καθοδήγησης της διοίκησης και των πολιτικών μιας οντότητας, είτε μέσω κατοχής δικαιωμάτων ψήφου είτε μέσω σύμβασης ή άλλως.

9.2 «Αναγνώριση Γραμμής Κλήσης (CLI)» σημαίνει πληροφορίες που ταυτοποιούν τον τηλεφωνικό αριθμό προέλευσης και/ή το όνομα του καλούντος μέρους και οι οποίες διαβιβάζονται στον παραλήπτη της κλήσης.

9.3 «CLI Whitelist» σημαίνει λειτουργία που δύναται να ενεργοποιηθεί και να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη σε σχέση με διεθνή Υπηρεσία Εξερχόμενης Φωνής που έχει αγοράσει ο Πελάτης για αριθμούς τηλεφώνου ως προς τους οποίους ο Πελάτης έχει λάβει νόμιμη εξουσιοδότηση χρήσης, είτε κατόπιν (α) άμεσης εκχώρησης αριθμών από μία ή περισσότερες ΕΡΑ είτε (β) διάθεσης από άλλον πάροχο υπηρεσιών. Η λειτουργία CLI Whitelist επιτρέπει στον Πελάτη να πραγματοποιεί εξερχόμενες φωνητικές κλήσεις από τους εν λόγω αριθμούς, υπό την προϋπόθεση συμμόρφωσης του Πελάτη με τις απαιτήσεις που ορίζονται στους παρόντες Συμπληρωματικούς Όρους και στους εφαρμοστέους Όρους Προϊόντος.

9.4 «ΕΡΑ» σημαίνει εθνική ρυθμιστική αρχή ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή που θεσπίζει και/ή επιβάλλει κανόνες, κανονισμούς και κατευθυντήριες γραμμές εφαρμοστέες στις Υπηρεσίες που προσφέρονται από τη Bandwidth.

9.5 «Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων» σημαίνει κλήση που εκκινεί από τελικό χρήστη του Πελάτη και δρομολογείται μέσω του δικτύου της Bandwidth προς προορισμό στο PSTN ή σε άλλο τελικό σημείο IP.

9.6 «Μέρος» σημαίνει κάθε συμβαλλόμενο μέρος της Σύμβασης Υπηρεσιών· συγκεκριμένα, τον Πελάτη και τη Bandwidth.

9.7 «PSTN» σημαίνει το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο Μεταγωγής (Public Switched Telephone Network).

9.8 «Αριθμός Τηλεφώνου (ΑΤ)» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου που εκχωρείται από τη Bandwidth στον Πελάτη (ή που ο Πελάτης μεταφέρει στη Bandwidth) (εκτός Αριθμών Ατελούς Χρέωσης) και χρησιμοποιείται από τον Πελάτη σε σχέση με οποιαδήποτε εφαρμοστέα Υπηρεσία.

9.9 «TFN» σημαίνει Αριθμό Ατελούς Χρέωσης που εκχωρείται από τη Bandwidth στον Πελάτη (ή που ο Πελάτης μεταφέρει στη Bandwidth) για χρήση με την Υπηρεσία Ατελούς Χρέωσης της Bandwidth.

9.10 «Ατελής Κλήση» ή «Κλήση Ατελούς Χρέωσης» ή «Toll Free» σημαίνει κλήση που πραγματοποιείται προς Αριθμό Ατελούς Χρέωσης.

9.11 «Υπηρεσία Ατελούς Χρέωσης» σημαίνει υπηρεσία τερματισμού IP για κλήσεις προερχόμενες από το PSTN προς τερματισμό σε Αριθμούς Ατελούς Χρέωσης που παρέχονται από τη Bandwidth.

9.12 «Αίτημα Traceback» σημαίνει αίτημα από διαχειριστή traceback εξουσιοδοτημένο από την εγκεκριμένη από την Ομοσπονδιακή Επιτροπή Επικοινωνιών των ΗΠΑ (FCC) Ομάδα Industry Traceback, για πληροφορίες σχετικά με ύποπτες αυτοματοποιημένες κλήσεις (robocalls) που έχουν αποσταλεί σε κατάντη πάροχο.