

Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων Όροι Προϊόντος για Άμεσους Πελάτες

Οι παρόντες Όροι Προϊόντος Εξερχόμενων Κλήσεων (Άμεση Χρήση) (οι «**Όροι Προϊόντος**») συμπληρώνουν τη Σύμβαση Υπηρεσιών Επικοινωνιών ή οποιαδήποτε άλλη χωριστή γραπτή σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ των Μερών, δυνάμει της οποίας ο Πελάτης εξουσιοδοτείται ρητώς να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες αποκλειστικά για τους δικούς του εσωτερικούς επιχειρηματικούς σκοπούς, κατά περίπτωση (η «**Σύμβαση Υπηρεσιών**»). Οι όροι με κεφαλαίο αρχικό γράμμα που δεν ορίζονται αλλού στους παρόντες Όρους Προϊόντος θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Σύμβαση Υπηρεσιών, στους εφαρμοστέους Συμπληρωματικούς Νομικούς Όρους ή σε οποιοδήποτε εφαρμοστέο Έντυπο Παραγγελίας.

Αναφορικά με την παροχή Υπηρεσιών Εξερχόμενων Κλήσεων σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή στην οποία η Bandwidth Inc. δεν διαθέτει άδεια για την παροχή Υπηρεσιών Εξερχόμενων Κλήσεων ή άλλως αποφασίζει να μην παρέχει Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων, θα παρέχουμε τις Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων μέσω Συνδεδεμένης Εταιρείας και εσείς θα υπογράψετε Έντυπο Παραγγελίας απευθείας με τη Συνδεδεμένη Εταιρεία μας, το οποίο Έντυπο Παραγγελίας θα υπόκειται στους όρους των παρόντων Όρων Προϊόντος.

1. **Περιγραφή Υπηρεσίας.** Οι Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων επιτρέπουν φωνητικές επικοινωνίες σε πραγματικό χρόνο μέσω Πρωτοκόλλου Διαδικτύου («**IP**») που εκκινούν από τον συμβατό με IP εξοπλισμό των Πελατών προς τερματισμό σε τελικούς χρήστες στα δημόσια δίκτυα μεταγωγής ή IP.
2.
 - a. **Αριθμοί.** Η Bandwidth προσφέρει Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων σε συνδυασμό με τους ακόλουθους τύπους Αριθμών, ανάλογα με τη χώρα, όπως ορίζεται στους Περιορισμούς Υπηρεσιών:
 - i. Γεωγραφικοί (Τοπικοί ή Σταθεροί) Αριθμοί
 - ii. Εθνικοί Αριθμοί
 - iii. Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας
 - iv. Αριθμοί Ατελούς Χρέωσης
 - v. Αριθμοί Μεριζώμενου Κόστους
 - b. **Πρόσθετες Υπηρεσίες και/ή Λειτουργικότητες Εξερχόμενων Κλήσεων.** Τα ακόλουθα δύνανται να αγοραστούν επιπροσθέτως των Υπηρεσιών Εξερχόμενων Κλήσεων:

i. Προγραμματιζόμενα APIs φωνής

1. **WebRTC Client Calling.** Η υπηρεσία WebRTC Client Calling χρησιμοποιεί τα API και τα kit ανάπτυξης λογισμικού («**SDKs**») της Bandwidth για την παροχή λύσεων επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο σε προγράμματα περιήγησης ιστού μέσω των Ηλεκτρονικών Εργαλείων της Bandwidth και επιτρέπει στους Τελικούς Χρήστες να επικοινωνούν με καθορισμένα τερματικά σημεία. **Η υπηρεσία WebRTC Client Calling δεν περιλαμβάνει πρόσβαση σε Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης.**
2. **Καταγραφή Κλήσεων.** Οι Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει την καταγραφή μεμονωμένων τηλεφωνικών συνομιλιών κατόπιν εντολής του Πελάτη. Προκειμένου να υποβάλει σχετικό αίτημα, ο Πελάτης οφείλει να αναπτύξει λογισμικό για την κλήση Προγραμματιζόμενου API Φωνής. Η Bandwidth θα διατηρεί οποιαδήποτε καταγραφή για τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία της εκάστοτε καταγραφής,

εκτός εάν η Σύμβαση Υπηρεσιών και/ή το Έντυπο Παραγγελίας λυθούν ή λήξουν νωρίτερα, οπότε η Bandwidth δεν θα υπέχει πλέον οποιαδήποτε υποχρέωση διατήρησης της εν λόγω καταγραφής. Οι νόμοι σχετικά με τις απαιτήσεις ενημέρωσης, γνωστοποίησης και συγκατάθεσης για την καταγραφή συνομιλιών διαφέρουν ανά χώρα και, όπου εφαρμόζεται, ανά πολιτεία. Σε ορισμένες χώρες ή πολιτείες απαιτείται η λήψη συγκατάθεσης από όλα τα μέρη προκειμένου να καταγραφεί μία συνομιλία. Ο Πελάτης (και ο εκάστοτε Τελικός Χρήστης) φέρει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σε κάθε σχετική δικαιοδοσία κατά τη χρήση της παρούσας λειτουργίας.

3. **Απομαγνητοφωνήσεις Κλήσεων.** Οι Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει την απομαγνητοφώνηση μεμονωμένων τηλεφωνικών συνομιλιών που έχουν καταγραφεί, κατόπιν εντολής του Πελάτη. Προκειμένου να υποβάλει σχετικό αίτημα, ο Πελάτης οφείλει να αναπτύξει λογισμικό για την κλήση Προγραμματιζόμενου API Φωνής. Η Bandwidth θα διατηρεί οποιαδήποτε απομαγνητοφώνηση για τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία της εκάστοτε απομαγνητοφώνησης, εκτός εάν η Σύμβαση Υπηρεσιών και/ή το Έντυπο Παραγγελίας λυθούν ή λήξουν νωρίτερα, οπότε η Bandwidth δεν θα υπέχει πλέον οποιαδήποτε υποχρέωση διατήρησης οποιασδήποτε απομαγνητοφώνησης. Προς αποσαφήνιση, υφίστανται δύο εκδόσεις απομαγνητοφωνήσεων κλήσεων. Για τη μαζική απομαγνητοφώνηση, η καταγραφή κλήσης αποτελεί προϋπόθεση προκειμένου να είναι δυνατή η απομαγνητοφώνηση μίας κλήσης και, ως εκ τούτου, οι ανωτέρω διατάξεις σχετικά με την «Καταγραφή Κλήσεων» εφαρμόζονται σε κάθε κλήση που καταγράφεται και εν συνεχεία απομαγνητοφωνείται. Πέραν της μαζικής απομαγνητοφώνησης, η Bandwidth παρέχει δυνατότητα απομαγνητοφώνησης σε πραγματικό χρόνο, η οποία δεν χρησιμοποιεί καταγραφή κλήσης και πραγματοποιεί ζωντανή απομαγνητοφώνηση φωνητικής κλήσης σε πραγματικό χρόνο. Ο Πελάτης (και ο εκάστοτε Τελικός Χρήστης) φέρει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σε κάθε σχετική δικαιοδοσία κατά τη χρήση της παρούσας λειτουργίας.
4. **Ροή Πολυμέσων.** Οι Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει στον Πελάτη να μεταδίδει σε ροή το περιεχόμενο μίας φωνητικής κλήσης προς υπηρεσίες τρίτων, όπως καθορίζονται από τον Πελάτη, οι οποίες διαθέτουν δυνατότητα πραγματοποίησης ανάλυσης της κλήσης σε πραγματικό χρόνο. Η Bandwidth παρέχει τη δυνατότητα ροής, χωρίς ωστόσο να επεξεργάζεται ή να διατηρεί με άλλον τρόπο τα μεταδιδόμενα φωνητικά πολυμέσα. Η Bandwidth θα μεταδίδει πολυμέσα σε ροή μόνο εφόσον λάβει ρητό αίτημα από τον Πελάτη προς τούτο. Ο Πελάτης οφείλει να αναπτύξει λογισμικό για την κλήση Προγραμματιζόμενου API Φωνής και να καθορίσει τον προορισμό προς τον οποίο θα κατευθύνεται η ροή πολυμέσων.
5. **Ανίχνευση Αυτόματου Τηλεφωνητή.** Οι Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει στον Πελάτη να αιτείται ένδειξη σχετικά με το εάν η εξερχόμενη κλήση απαντήθηκε από φυσικό πρόσωπο ή από τηλεφωνητή (γνωστό και ως αυτόματος τηλεφωνητής). Η ένδειξη αυτή παρέχεται υπό τη μορφή webhook ή callback προς την εφαρμογή του Πελάτη που εκκίνησε την εξερχόμενη κλήση. Η λειτουργία Ανίχνευσης Αυτόματου Τηλεφωνητή υποστηρίζει επί του παρόντος αποκλειστικά την αγγλική γλώσσα.
6. **Μετατροπή Κειμένου σε Ομιλία (Text to Speech).** Οι Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει στον Πελάτη να καθορίζει μέσω προγραμματισμού κείμενο υπό μορφή λέξεων και/ή προτάσεων προς μετατροπή σε ηχητικό σήμα και αναπαραγωγή κατά τη διάρκεια της κλήσης. Η Bandwidth υποστηρίζει σειρά φωνών, συμπεριλαμβανομένων πολλαπλών

γλωσσών. Η Bandwidth παρέχει τη σχετική δυνατότητα, χωρίς ωστόσο να διατηρεί το κείμενο που καθορίζεται από τον Πελάτη. Ο Πελάτης (και ο εκάστοτε Τελικός Χρήστης) φέρει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σε κάθε σχετική δικαιοδοσία κατά τη χρήση της παρούσας λειτουργίας.

7. **Voice Gather.** Οι Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων δύνανται να παρέχουν λειτουργία που επιτρέπει στον Πελάτη να συλλέγει μέσω προγραμματισμού ορισμένες φωνητικές καταχωρήσεις κατά τη διάρκεια της εκάστοτε φωνητικής κλήσης και να μετατρέπει την εν λόγω ομιλία σε κείμενο για σκοπούς δρομολόγησης της φωνητικής κλήσης. Η λειτουργία Voice Gather πραγματοποιεί ζωντανή απομαγνητοφώνηση της φωνητικής κλήσης σε πραγματικό χρόνο, χωρίς να χρησιμοποιεί καταγραφή κλήσης. Ο Πελάτης (και ο εκάστοτε Τελικός Χρήστης) φέρει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σε κάθε σχετική δικαιοδοσία κατά τη χρήση της παρούσας λειτουργίας.

- ii. **Τερματισμός Ατελούς Χρέωσης.** Αποκλειστικά για κλήσεις προς τις Ηνωμένες Πολιτείες και τον Καναδά, η παρούσα Υπηρεσία παρέχει τον τερματισμό φωνητικής κίνησης εκκινούμενης μέσω IP από τις εγκαταστάσεις του Πελάτη, όταν ένας τελικός χρήστης καλεί αριθμούς για την πρόσβαση σε τερματικά σημεία «Ατελούς Χρέωσης» στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο μεταγωγής («**PSTN**») ή σε άλλους συνδεδεμένους παρόχους (π.χ. «8YY-XXX-XXXX» όπου «8YY» μπορεί να είναι 800, 888, 877, 866, 855, 844, 833 ή άλλοι κωδικοί περιοχής Ατελούς Χρέωσης στο πλαίσιο του NADP). Ο Τερματισμός Ατελούς Χρέωσης παρέχει τερματισμό εξερχόμενης φωνητικής κίνησης 8YY που εκκίνησε αποκλειστικά σε μορφή IP.

3. Περιορισμοί Υπηρεσίας

- a. Οι Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων δεν περιλαμβάνουν:
 - i. Εισερχόμενες Κλήσεις
 - ii. Κλήσεις με Χρέωση Καλούμενου
 - iii. Όλες τις υπηρεσίες τηλεφωνητή, υποβοηθούμενων κλήσεων ή παρεμβολής
 - iv. Χαρακτηριστικά Κλάσης 5
 - v. Κλήσεις προς Υπηρεσίες Υψηλής Χρέωσης (εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τη Bandwidth)
- b. **Περιορισμοί Ειδικό για το WebRTC Client Calling.** Η υπηρεσία WebRTC Client Calling υπόκειται επίσης στις εξαιρέσεις που ορίζονται στην Ενότητα 2(a) ανωτέρω, απαιτεί ωστόσο τη χρήση των Υπηρεσιών Εισερχόμενων Κλήσεων της Bandwidth, οι οποίες διατίθενται χωριστά.
- c. **Σύντομοι Κωδικοί Μη Έκτακτης Ανάγκης.** Εφόσον εφαρμόζεται, η Bandwidth θα καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες για την παροχή Σύντομων Κωδικών Μη Έκτακτης Ανάγκης. Στις Ηνωμένες Πολιτείες και τον Καναδά, η Bandwidth θα δρομολογεί όλες τις κλήσεις για Υπηρεσίες N11 βάσει του δεκαψήφιου αριθμού εκκίνησης που λαμβάνεται, προκειμένου να προσδιοριστεί το κατάλληλο λαμβάνον μέρος για τον τύπο κλήσης για τις Υπηρεσίες N11 που πραγματοποιούνται. Η Bandwidth δεν φέρει ευθύνη για τη δρομολόγηση κλήσεων προς ακατάλληλο λαμβάνον μέρος, εάν ο δεκαψήφιος αριθμός εκκίνησης που λαμβάνεται δεν εντοπίζεται ή δεν σχετίζεται με το αρμόδιο τοπικό ή περιφερειακό λαμβάνον μέρος.
- d. **Μέγιστη Διάρκεια Κλήσης.** Η μέγιστη διάρκεια κλήσης για τις Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων ανέρχεται εξ ορισμού σε είκοσι τέσσερις (24) ώρες.
- e. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητώς ότι ορισμένες λειτουργικότητες υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες μέσω δημοσίως προσβάσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της πρόσβασης σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου, ενδέχεται να μην παρέχονται με το σύνολο των Υπηρεσιών. Ο Πελάτης οφείλει να ανατρέχει στους Περιορισμούς

Υπηρεσιών και στον ιστότοπο της Bandwidth για να επιβεβαιώνει ποια χαρακτηριστικά είναι διαθέσιμα για την κάλυψη και τις Υπηρεσίες που έχει αγοράσει.

- f. Η μορφή αριθμοδότησης που υποστηρίζεται από την Bandwidth είναι η ITU E.164, όπως ορίζεται στο διεθνές Σχέδιο Αριθμοδότησης E.164.
- g. Εξ ορισμού, η Bandwidth δεν υποστηρίζει πρώιμα πολυμέσα (early media). Στον βαθμό που ο Πελάτης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει αυτοτελώς πρώιμα πολυμέσα με τις Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων και/ή Αριθμούς, (i) δεν θα χρησιμοποιεί τα πρώιμα πολυμέσα κατά καταχρηστικό ή υπερβολικό τρόπο, και (ii) θα περιορίζει τη διάρκειά τους σε λιγότερο από εξήντα (60) δευτερόλεπτα. Για τους σκοπούς της παρούσας ρήτρας, ως «πρώιμα πολυμέσα» νοούνται τα πολυμέσα (π.χ. ήχος και βίντεο) που ανταλλάσσονται πριν από τη δημιουργία συνεδρίας κλήσης και γίνονται αποδεκτά από το καλούμενο μέρος. Οποιαδήποτε χρήση πρώιμων πολυμέσων που παράγονται από το καλούμενο μέρος, πέραν των ήχων κλήσης και σύντομων ανακοινώσεων χρέωσης, θεωρείται καταχρηστική.
- h. Η Bandwidth δεν εγγυάται την παράδοση κλήσεων και δύναται να αποκλείει συγκεκριμένες δρομολογήσεις ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία ή για σκοπούς πρόληψης απάτης.

3. Απαιτήσεις Υπηρεσίας

- a. **Πληροφορίες Τελικού Χρήστη.** Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την εισαγωγή, επικύρωση και διατήρηση ακριβών πληροφοριών σχετικά με τους Τελικούς Χρήστες του Πελάτη· περαιτέρω, ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για κάθε υποστήριξη προς τους Τελικούς Χρήστες του Πελάτη σε σχέση με τις Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων. Προς αποσαφήνιση, αναφορικά με όλα τα Χαρακτηριστικά Κλάσης 5 που ο Πελάτης ενδέχεται να παρέχει κατά καιρούς στους Τελικούς Χρήστες του, ο Πελάτης θα παρέχει στην Bandwidth όλες τις ακριβείς πληροφορίες που απαιτούνται για την υποστήριξη των Υπηρεσιών Εξερχόμενων Κλήσεων σε σχέση με τις εν λόγω υπηρεσίες, ακόμη και εάν ο Πελάτης λαμβάνει τις πληροφορίες αυτές από τους εκάστοτε Τελικούς Χρήστες του.
- b. **Απαιτήσεις Ειδικές για Calling Line Identification (CLI).** Αποκλειστικά στον βαθμό που εφαρμόζεται στην εξουσιοδοτημένη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη, ο Πελάτης δεν θα παραβιάζει τις κατευθυντήριες αρχές σχετικά με την παρουσίαση CLI («CLIP») και τον περιορισμό CLI («CLIR»). Ειδικότερα, ο Πελάτης (i) κατά τον τερματισμό κλήσης, θα εμφανίζει το CLI όταν ο καλών έχει επιλέξει παρουσίαση CLI και θα αποκλείει την παρουσίαση CLI όταν ο καλών έχει επιλέξει περιορισμό CLI, (ii) θα τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες CLI και θα χρησιμοποιεί τις πληροφορίες CLI αποκλειστικά για τον σκοπό παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας (π.χ. μεταφορά κλήσεων, υποβοήθηση τηλεφωνητή, υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, τιμολόγηση και διαχείριση δικτύου)· και (iii) όπου απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, ο Πελάτης θα διαθέτει δικούς του μηχανισμούς και λύσεις για την ταυτοποίηση χρηστών, κλήσεων και τον εντοπισμό οποιασδήποτε απάτης, δόλιας ενέργειας ή τεχνητά διογκωμένης κίνησης.
- c. **Έγκυρες Πληροφορίες Αριθμού.** Κάθε κλήση πρέπει να περιέχει έγκυρες πληροφορίες Αριθμού. Κλήσεις που περιέχουν μη έγκυρες πληροφορίες ANI/CLI ενδέχεται να απορρίπτονται. Εάν μη έγκυρο ή παραλειπόμενο ANI εκκίνησης έχει ως αποτέλεσμα η Bandwidth να επιβαρυνθεί με τέλη πρόσβασης, τέλη «DIP» τοπικού παρόχου ανταλλαγής ή άλλα παρόμοια τέλη ή χρεώσεις από ή εκ μέρους οποιουδήποτε τρίτου μέρους, η Bandwidth θα τιμολογήσει τον Πελάτη για κάθε τέτοιο τέλος και χρέωση, επιπροσθέτως τυχόν εφαρμοστέων χρεώσεων χρήσης.
- d. **Απαιτήσεις STIR/SHAKEN.** Στις χώρες όπου το STIR/SHAKEN έχει εφαρμοστεί, η Bandwidth θα υπογράφει την κίνηση Εξερχόμενων Κλήσεων σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανονισμούς STIR/SHAKEN.

- e. **Call Quality Statistics.** The Customer must maintain an Answer Seizure Ratio (“**ASR**”) of greater than fifty percent (50%) and an average call duration of greater than sixty (60) seconds unless otherwise agreed in writing with Bandwidth. Short duration calls (calls less than six (6) seconds long) must not be more than fifteen percent (15%) of all calls. e. **Στατιστικά Ποιότητας Κλήσεων.** Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί Λόγο Κατάληψης-Απάντησης («**Answer Seizure Ratio**» ή «**ASR**») μεγαλύτερο του πενήντα τοις εκατό (50%) και μέση διάρκεια κλήσης μεγαλύτερη των εξήντα (60) δευτερολέπτων, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως με τη Bandwidth. Οι κλήσεις μικρής διάρκειας (κλήσεις διάρκειας μικρότερης των έξι (6) δευτερολέπτων) δεν πρέπει να υπερβαίνουν το δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του συνόλου των κλήσεων.
- f. **Εκκίνηση.** Όλες οι Εξερχόμενες Κλήσεις πρέπει να εκκινούν στη χώρα που αναφέρεται στην επικεφαλίδα «Από», εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά.
4. **Χρεώσεις και Τιμές.** Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Προϊόντος, όλες οι Υπηρεσίες παρέχονται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο. Εκτός εάν συμφωνηθεί ρητώς διαφορετικά στο Έντυπο Παραγγελίας, όλες οι τιμές που εφαρμόζονται στις Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων υπόκεινται σε μεταβολή κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη Bandwidth. Εάν προστεθούν νέα χαρακτηριστικά και λειτουργικότητες (συλλογικά, τα «**Νέα Χαρακτηριστικά**»), δεν περιλαμβάνονται στον Τιμοκατάλογο του Πελάτη. Οι εκάστοτε ισχύουσες τυπικές χρεώσεις της Bandwidth θα αποτελούν τις χρεώσεις για τις εν λόγω Υπηρεσίες, αποκλειστικά στον βαθμό που ο Πελάτης χρησιμοποιεί τα Νέα Χαρακτηριστικά.
- a. **Κατανάλωση:** Οι Υπηρεσίες Εξερχόμενων Κλήσεων θα χρεώνονται σύμφωνα με κατανάλωση βάσει Χρήσης ή κατανάλωση βάσει Χωρητικότητας (κατά περίπτωση), όπως ορίζεται στον Τιμοκατάλογο του Πελάτη.

i. **Χωρητικότητα:**

Τα ακόλουθα εφαρμόζονται αποκλειστικά για κατανάλωση βάσει Χωρητικότητας:

1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τη δέσμευση να αγοράσει εκ των προτέρων έναν αριθμό Καναλιών (το «**Κατώφλι**») σε τιμή ανά Κανάλι, έναντι μειωμένης χρέωσης για την κίνηση βάσει Χρήσης. Ο Πελάτης καθορίζει το Κατώφλι.
2. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των Μερών, ο Πελάτης δύναται να αγοράζει Κανάλια μόνο σε ομάδες των δέκα (10).
3. Εάν ο Πελάτης υπερβεί το Κατώφλι σε έναν εφαρμοστέο κύκλο χρέωσης, γεγονός γνωστό και ως Υπέρβαση (Burst), τότε ο Πελάτης θα χρεώνεται για τα εν λόγω Κανάλια Υπέρβασης σύμφωνα με τις χρεώσεις που ορίζονται στον Τιμοκατάλογο του Πελάτη.
4. Οποιαδήποτε αύξηση πραγματοποιείται από τον Πελάτη στο Κατώφλι μέσω του Λογαριασμού του θα τίθεται σε ισχύ από την έναρξη του επόμενου πλήρους κύκλου χρέωσης που έπεται της ημερομηνίας κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η αύξηση. Παρά τα ανωτέρω, η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει τη δυνατότητα του Πελάτη να αυξήσει το Κατώφλι, εάν το εν λόγω Κατώφλι υπερβαίνει τα όρια του δικτύου της Bandwidth.
5. Οποιαδήποτε μείωση ζητείται από τον Πελάτη ως προς το Κατώφλι πρέπει να πραγματοποιείται με την υποβολή αιτήματος στη διεύθυνση <https://support.bandwidth.com> (ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο δύναται να παρέχει η Bandwidth στον Πελάτη κατά καιρούς μέσω έγγραφης ειδοποίησης). Η εν λόγω μείωση θα τίθεται σε ισχύ από την έναρξη του επόμενου πλήρους κύκλου χρέωσης που έπεται της ημερομηνίας κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η μείωση.

ii. **Χρήση:**

Τα ακόλουθα εφαρμόζονται αποκλειστικά για κατανάλωση βάσει Χρήσης:

1. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οι Εξερχόμενες Κλήσεις θα υπόκεινται στις βαθμίδες χρέωσης που ορίζονται στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση <https://www.bandwidth.com/legal/product-terms/>, τα οποία υπόκεινται σε μεταβολή κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη Bandwidth.
2. **Τιμολόγηση Κλήσεων**
 - a. **Εθνικές Τιμές.** Σε χώρες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, οι Εξερχόμενες Κλήσεις τιμολογούνται με τις εφαρμοστέες τιμές όπως ορίζονται στον Τιμοκατάλογο. Οι τιμές αυτές ενδέχεται να περιλαμβάνουν τέλη εκκίνησης Εξερχόμενων Κλήσεων ή άλλες ειδικές χρεώσεις.
 - b. **Τιμές Σύντομων Κωδικών Μη Έκτακτης Ανάγκης.** Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οι τιμές για τους Σύντομους Κωδικούς Μη Έκτακτης Ανάγκης ορίζονται στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση <https://www.bandwidth.com/legal/product-terms/>, οι οποίες υπόκεινται σε μεταβολή κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη Bandwidth.
 - c. **Τιμές Ηνωμένων Πολιτειών και Καναδά.** Για Εξερχόμενες Κλήσεις εντός των Ηνωμένων Πολιτειών και του Καναδά, η Bandwidth θα προσδιορίζει τη διάκριση και τη δικαιοδοσία μεταξύ Διαπολιτειακού έναντι Ενδοπολιτειακού έναντι Διεθνούς τερματισμού κλήσεων βάσει του ANI εκκίνησης σε συνδυασμό με τον Αριθμό Δρομολόγησης Τοποθεσίας (LRN) τερματισμού ή τον καλούμενο αριθμό εάν ο LRN δεν είναι διαθέσιμος. Εάν η Bandwidth κρίνει, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, ότι μία κλήση είναι αδιευκρίνιστη ως προς τη δικαιοδοσία και η Bandwidth δεν έχει παράσχει τιμή αδιευκρίνιστης δικαιοδοσίας, θα εφαρμόζεται η Ενδοπολιτειακή τιμή. Εάν μία κλήση κριθεί ως Διεθνής και η Bandwidth δεν έχει παράσχει Διεθνή τιμή, θα εφαρμόζεται η Ενδοπολιτειακή τιμή, εξαιρουμένου ενός υποσυνόλου κωδικών περιοχής NADP στον Καναδά, την Καραϊβική και τα εδάφη των ΗΠΑ, όπου θα εφαρμόζεται η Διαπολιτειακή τιμή. Για σκοπούς τιμολόγησης, η Bandwidth θα αξιολογεί και θα τιμολογεί τις κλήσεις βάσει LRN.
 - d. **Διεθνείς Τιμές.** Εάν ο Πελάτης και η Bandwidth έχουν συνάψει συμφωνία, η οποία έχει επίσης ελεγχθεί και εγκριθεί από τη Bandwidth, για τον τερματισμό Διεθνών Κλήσεων, οι εφαρμοστέες τιμές θα είναι αυτές που ορίζονται σε οποιαδήποτε τέτοια συμφωνία.
 - i. **Πιστωτικές Απαιτήσεις.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει την ευθύνη του για κάθε Διεθνή Κλήση που πραγματοποιείται μέσω του Λογαριασμού του. Η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει πιστωτικές απαιτήσεις. Σε περίπτωση που η χρήση του Πελάτη υπερβαίνει οποιοδήποτε εφαρμοστέο όριο πίστωσης, η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει άμεση πληρωμή μέσω τραπεζικού εμβάσματος.
 - ii. **Τιμολόγηση βάσει Εκκίνησης.** Όπως αναφέρεται στον εφαρμοστέο Τιμοκατάλογο, η τιμολόγηση για ορισμένους προορισμούς ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τη χώρα εκκίνησης της Εξερχόμενης Κλήσης.

5. Πρόσθετοι Όροι

Τα ακόλουθα εφαρμόζονται αποκλειστικά στον Τερματισμό Κλήσης Ατελούς Χρέωσης:

- a. **Καταγγελία.** Κατά παρέκκλιση από οποιαδήποτε αντίθετη διάταξη στους παρόντες Όρους Προϊόντος, η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη χρήση του Τερματισμού Κλήσης Ατελούς Χρέωσης από τον Πελάτη (i) χωρίς προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εάν, κατά την αποκλειστική κρίση της Bandwidth, η Bandwidth και η συνδεδεμένη εταιρεία-πάροχος της ειδικότερα, ή οι ανταγωνιστικοί τοπικοί πάροχοι ανταλλαγής γενικότερα, απαγορεύεται να χρεώνουν ή να εισπράττουν από άλλους συνδεδεμένους παρόχους αντιπαροχή διασύνδεσης για τις κλήσεις 8YY, δυνάμει διαταγής, απόφασης, προσωρινής διαταγής ή άλλης παρόμοιας πράξης εκδοθείσας από ομοσπονδιακό ή πολιτειακό δικαστήριο ή ομοσπονδιακή ή πολιτειακή κρατική αρχή ή φορέα με αρμοδιότητα και δικαιοδοσία· ή (ii) κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης είκοσι (20) ημερών εάν, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Bandwidth, η Bandwidth κρίνει ότι δεν εισπράττει επαρκή όγκο αντιπαροχής διασύνδεσης ή τελών αναζήτησης βάσης δεδομένων ανά κλήση Ατελούς Χρέωσης/SMS και παρόμοιων πληρωμών σχετιζόμενων με χρεώσιμη κίνηση, ώστε η παροχή του Τερματισμού Κλήσης Ατελούς Χρέωσης να είναι οικονομικά βιώσιμη για τη Bandwidth σύμφωνα με τους όρους παροχής υπηρεσιών του Πελάτη.
- b. **Περιορισμοί Υπηρεσίας.** Η Bandwidth δεν υπέχει οποιαδήποτε υποχρέωση παροχής Τερματισμού Κλήσης Ατελούς Χρέωσης σε σχέση με κλήσεις στις οποίες υφίσταται ή επέρχεται μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- i. Ο τελικός χρήστης του αριθμού 8YY ή κλήσης ατελούς χρέωσης έχει περιορίσει την παράδοση κίνησης από συγκεκριμένη περιοχή παροχής υπηρεσιών ή βάσει τύπου υπηρεσίας. Παραδείγματα περιορισμών τύπου υπηρεσίας ή περιοχής παροχής υπηρεσιών ενδέχεται να περιλαμβάνουν: LATA, πολιτεία, NPA, NPA-NXX, Διεθνείς·
 - ii. Ο Υπεύθυνος Οργανισμός (RespOrg) (όπως ορίζεται στους κανόνες της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Επικοινωνιών («FCC»)) του αριθμού έχει περιορίσει την παράδοση και τον τερματισμό κίνησης από συγκεκριμένη περιοχή παροχής υπηρεσιών ή βάσει τύπου υπηρεσίας·
 - iii. Ο πάροχος διαζωνικών κλήσεων («IXC») που ρύθμισε τον αριθμό ατελούς κλήσης δεν βρίσκεται σε LATA όπου η Bandwidth παραδίδει κίνηση·
 - iv. Ο κωδικός αναγνώρισης παρόχου («CIC») του IXC δεν έχει φορτωθεί στο μεταγωγέα της Bandwidth και/ή ο CIC δεν είναι άλλως διαθέσιμος στο LATA· ή
 - v. Το ANI της πηγής (αριθμός καλούντος μέρους) δεν υπάρχει, ή περιέχει αλφαβητικούς χαρακτήρες, ή δεν συμμορφώνεται με το Βορειοαμερικανικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, σύμφωνα με το οποίο ο αριθμός κλήσης αποτελείται από μέγιστο δέκα ψηφία και περιλαμβάνει έναν τριψήφιο κωδικό περιοχής και έναν επταψήφιο τηλεφωνικό αριθμό.

6. Ορισμοί

- a. «**Λογαριασμός**» σημαίνει έναν λογαριασμό που επιτρέπει στον Πελάτη να αποκτή πρόσβαση και να χρησιμοποιεί ορισμένα Ηλεκτρονικά Εργαλεία της Bandwidth προκειμένου να κάνει χρήση των Υπηρεσιών, και ο οποίος ενδέχεται να απαιτεί τη δημιουργία ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης ή άλλου μέσου πρόσβασης που ορίζεται από τη Bandwidth.
- b. «**ANI**» σημαίνει Αυτόματη Αναγνώριση Αριθμού (Automatic Number Identification).
- c. «**Υπέρβαση**» («**Burst**») σημαίνει Κανάλια που χρησιμοποιούνται καθ' υπέρβαση του Κατωφλιού.
- d. «**Σηματοδοσία Κλήσεων**» σημαίνει τη διαδικασία αποστολής πληροφοριών ελέγχου κατά τη διάρκεια μίας κλήσης. Η Σηματοδοσία Κλήσεων μπορεί να είναι εντός ζώνης (σίγαση του ήχου κατά την αποστολή πληροφοριών ελέγχου) ή εκτός ζώνης (σε χωριστό κανάλι σηματοδοσίας (όπως SS7) κατά τη διάρκεια της κλήσης). Η Bandwidth χρησιμοποιεί Σηματοδοσία Κλήσεων μέσω Πρωτοκόλλου Εκκίνησης Συνεδρίας («**SIP**»), όπως ορίζεται στο RFC 3261.
- e. «**Αναγνώριση Καλούντος**» σημαίνει πληροφορίες που παρέχονται από υπηρεσία αναγνώρισης καλούντος αναφορικά με τον τηλεφωνικό αριθμό ή άλλες πληροφορίες σχετικά με την εκκίνηση

κλήσης που πραγματοποιείται μέσω φωνητικής υπηρεσίας ή μηνύματος κειμένου που αποστέλλεται μέσω υπηρεσίας ανταλλαγής μηνυμάτων κειμένου.

- f. «**Χωρητικότητα**» σημαίνει έναν τύπο κατανάλωσης Υπηρεσιών Εξερχόμενων Κλήσεων.
- g. «**Κανάλι**» σημαίνει μία ολοκληρωμένη μεμονωμένη ταυτόχρονη φωνητική κλήση.
- h. «**Χαρακτηριστικά Κλάσης 5**» σημαίνει πρόσθετα χαρακτηριστικά τηλεφωνίας πέραν της τυπικής δρομολόγησης και ήχου. Για παράδειγμα, τόσο η ομαδική αναζήτηση κλήσης (call hunting) όσο και ο τηλεφωνητής (voicemail) αποτελούν Χαρακτηριστικά Κλάσης 5.
- i. «**Κλήση με Χρέωση Καλούμενου**» («**Collect Calling**») σημαίνει υπηρεσία κατά την οποία ο καλών μπορεί να πραγματοποιήσει κλήση με χρέωση του καλούμενου μέρους.
- j. «**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο που εγγράφεται σε συγκεκριμένες υπηρεσίες ασύρματων μηνυμάτων ή σε εφαρμογές μηνυμάτων. Οι Καταναλωτές δεν περιλαμβάνουν προσθηθέντες, εκπροσώπους ή οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό Μη Καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων επιχειρήσεων, οργανισμών, πολιτικών εκστρατειών ή οντοτήτων που αποστέλλουν μηνύματα σε Καταναλωτές.
- k. «**Γεωγραφικός (Τοπικός ή Σταθερός) Αριθμός**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου που συνδέεται με συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία ή περιοχή.
- l. «**Εισερχόμενες Κλήσεις**» (ή «**Υπηρεσίες Εισερχόμενων Κλήσεων**») σημαίνει τη δυνατότητα φωνητικών επικοινωνιών σε πραγματικό χρόνο μέσω IP που προέρχονται από τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο μεταγωγής και τερματίζονται σε εξοπλισμό του Πελάτη συμβατό με IP.
- m. «**Διεθνής Κλήση**» σημαίνει Εξερχόμενη Κλήση που τερματίζεται σε χώρα διαφορετική από εκείνη στην οποία εκκινήθηκε.
- n. «**Διαπολιτειακή Κλήση**» (Interstate) σημαίνει κλήση η οποία εκκινείται και τερματίζεται σε διαφορετικές πολιτείες.
- o. «**Ενδοπολιτειακή Κλήση**» (Intrastate) σημαίνει κλήση η οποία εκκινείται και τερματίζεται στην ίδια πολιτεία.
- p. «**LATA**» σημαίνει Τοπική Περιοχή Πρόσβασης και Μεταφοράς (Local Access Transport Area). Γεωγραφική περιοχή εντός της αδειοδοτημένης επικράτειας τηλεφωνικής εταιρείας, η οποία έχει καθοριστεί σύμφωνα με την Τροποποίηση Τελικής Απόφασης («**MFJ**») για τον ορισμό της περιοχής εντός της οποίας μία τηλεφωνική εταιρεία δύναται να παρέχει υπηρεσίες.
- q. «**Αριθμός Δρομολόγησης Τοποθεσίας**» ή «**LRN**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου (π.χ. δεκαψήφιο αριθμό) που χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση κλήσεων προς τερματικό μεταγωγέα (end office switch) που επιτρέπει την επεξεργασία φορητών (εκχωρήσιμων) τηλεφωνικών αριθμών.
- r. «**Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας**» σημαίνει Αριθμό που, σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για Χρήση Κινητής Τηλεφωνίας.
- s. «**Χρήση Κινητής Τηλεφωνίας**» σημαίνει χαρακτηριστικό τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας που χρησιμοποιείται εν κινήσει, δυνάμει του οποίου ένας τελικός χρήστης που μετακινείται σε μεγάλες αποστάσεις είναι σε θέση να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία χωρίς οποιαδήποτε διακοπή.
- t. «**Υπηρεσίες N11**» σημαίνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τις ακόλουθες: 411, 711, 811 και NPA-555-xxxx.

- u. «**Εθνικός Αριθμός**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου που εκχωρείται για χρήση σε ολόκληρη τη χώρα.
- v. «**NADP**» σημαίνει το Βορειοαμερικανικό Σχέδιο Κλήσης (ή Αριθμοδότησης) (North American Dialing (or Numbering) Plan).
- w. «**Σύντομος Κωδικός Μη Έκτακτης Ανάγκης**» σημαίνει σύντομο κωδικό κλήσης που παρέχει πρόσβαση σε ορισμένες κοινοτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες κοινής ωφελείας κ.λπ. (π.χ. Υπηρεσίες N11 στις ΗΠΑ, υπηρεσία 111 στο Ηνωμένο Βασίλειο και 116XXX στην ΕΕ), αλλά δεν περιλαμβάνει κωδικούς κλήσης που χρησιμοποιούνται για Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης.
- x. «**NPA-555-XXXX**» σημαίνει τους πλασματικούς μη λειτουργικούς αριθμούς που χρησιμοποιούνται για ψυχαγωγικούς και διαφημιστικούς σκοπούς.
- y. «**NPA-NXX**» σημαίνει τον κωδικό περιοχής και το κέντρο ανταλλαγής ενός τηλεφωνικού αριθμού.
- z. «**Αριθμός**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για τη λήψη Υπηρεσίας, όπως εξειδικεύεται περαιτέρω στην Περιγραφή Υπηρεσίας.
- aa. «**Εκκίνηση**» ή «**Προέλευση**» (Originating) σημαίνει το μέρος που εκκινεί κλήση ή αίτημα παροχής υπηρεσίας.
- bb. «**Υπηρεσίες Υψηλής Χρέωσης**» (Premium Rate Services) σημαίνει κλήσεις που πραγματοποιούνται προς υπηρεσίες υψηλού κόστους (π.χ. ΗΠΑ 900, Ηνωμένο Βασίλειο 09xx κ.λπ.).
- cc. «**Προγραμματιζόμενο API Φωνής**» σημαίνει API της Bandwidth που περιλαμβάνει πρόσβαση σε μια σειρά φωνητικών λειτουργιών, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της υποστήριξης καταγραφής κλήσεων και απομαγνητοφωνήσεων.
- dd. «**PSTN**» σημαίνει το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο Μεταγωγής (Public Switched Telephone Network).
- ee. «**Περιορισμοί Υπηρεσιών**» σημαίνει πολιτικές και κατευθυντήριες γραμμές χρήσης που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι Πελάτες δύνανται να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες, οι οποίες είναι διαθέσιμες από τον Λογαριασμό του Πελάτη και όπως ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς.
- ff. «**Αριθμός Μεριζόμενου Κόστους**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου στον οποίο το κόστος της κλήσης επιμερίζεται μεταξύ του καλούντος και του καλούμενου μέρους.
- gg. «**Σύντομος Κωδικός**» σημαίνει 5ψήφιο ή 6ψήφιο αριθμό που χρησιμοποιείται συνήθως από επιχειρήσεις, οντότητες ή οργανισμούς για επικοινωνίες μεγάλου όγκου με Καταναλωτές.
- hh. «**Υπηρεσία Σύντομων Μηνυμάτων**» ή «**SMS**» σημαίνει το συστατικό υπηρεσίας επικοινωνίας κειμένου των συστημάτων κινητών επικοινωνιών που επιτρέπει την ανταλλαγή σύντομων μηνυμάτων κειμένου μεταξύ συσκευών σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας.
- ii. «**STIR**» (γνωστό ως Secure Telephony Identity Revisited) και «**SHAKEN**» (γνωστό ως Secure Handling of Asserted information using toKENs) (συλλογικά, «**STIR/SHAKEN**») σημαίνει ένα πλαίσιο ταυτοποίησης στην Αναγνώριση Καλούντος που εφαρμόζεται σε δίκτυα IP.
- jj. «**Κατώφλι**» σημαίνει τον αριθμό Καναλιών που ο Πελάτης ορίζει στον Λογαριασμό του.
- kk. «**Ατελής Κλήση**» ή «**Toll Free**» σημαίνει κλήση που πραγματοποιείται προς Αριθμό Ατελούς Χρέωσης, επίσης γνωστή ως «Free Phone» σε ορισμένες χώρες.

- II. «**Αριθμός Ατελούς Χρέωσης**» σημαίνει αριθμό τηλεφώνου που επιτρέπει στους καλούντες να επικοινωνήσουν με πρόσωπο ή επιχείρηση χωρίς να επιβαρυνθούν με χρεώσεις για την κλήση.
- mm. «**Υπηρεσία Ατελούς Χρέωσης**» σημαίνει υπηρεσία τερματισμού IP για κλήσεις προερχόμενες από το PSTN προς τερματισμό σε Αριθμούς Ατελούς Χρέωσης που παρέχονται από τη Bandwidth.
- nn. «**Χρήση**» σημαίνει κίνηση κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων SMS, MMS ή Σύντομων Κωδικών) μετρούμενη σε μονάδες, συνήθως σε λεπτά ή δευτερόλεπτα (με εξαίρεση όσον αφορά τα SMS).

(Το υπόλοιπο της παρούσας σελίδας παραμένει σκοπίμως κενό.)