

Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Επικοινωνιών Bandwidth

Τελευταία ενημέρωση στις 11 Σεπτεμβρίου 2025

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ. ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΠΟ ΕΣΑΣ, Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΤΗ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ BANDWIDTH.

Εφαρμογή και Τροποποιήσεις των παρόντων Όρων

Αποδέχεστε και συμφωνείτε να δεσμεύσετε από τους όρους της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους του οργανισμού σας μέσω (α) της δημιουργίας Λογαριασμού από εσάς, (β) της πρόσβασής σας στις Υπηρεσίες ή της χρήσης αυτών, ή (γ) της ρητής αποδοχής της παρούσας Σύμβασης. Δηλώνετε ότι διαθέτετε τη νόμιμη εξουσία να δεσμεύσετε τον οργανισμό σας με την παρούσα Σύμβαση.

Ενδέχεται να ενημερώνουμε την παρούσα Σύμβαση κατά καιρούς, παρέχοντάς σας προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος οποιωνδήποτε ουσιωδών τροποποιήσεων. Η ειδοποίηση οποιασδήποτε ουσιώδους επικαιροποίησης της παρούσας Σύμβασης θα σας παρέχεται σύμφωνα με την Ενότητα 12.4 (Ειδοποίηση). Μετά την εν λόγω ειδοποίηση, η συνεχιζόμενη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς κατά ή μετά την ημερομηνία της επικαιροποιημένης έκδοσης της παρούσας Σύμβασης συνιστά αποδοχή από εσάς της επικαιροποιημένης έκδοσης, η οποία αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες εκδόσεις της Σύμβασης. Όπως αναφέρεται ανωτέρω, η αποδοχή σας συνιστά δεσμευτική και εκτελεστή νομική δέσμευση ανάμεσα σε εσάς και την Bandwidth. Εάν δεν συμφωνείτε με την επικαιροποιημένη έκδοση της παρούσας Σύμβασης, οφείλετε να διακόψετε αμέσως τη χρήση των Υπηρεσιών.

Η παρούσα Σύμβαση δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις όπου ο οργανισμός σας έχει συνάψει χωριστή έγγραφη συμφωνία με την Bandwidth που καλύπτει τη χρήση των Υπηρεσιών.

1. Συμβαλλόμενα Μέρη και Συνδεδεμένες Εταιρείες

Η παρούσα Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Επικοινωνιών Bandwidth («Σύμβαση») τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία κατά την οποία αποδέχεστε ή άλλως συμφωνείτε με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτοί ενσωματώνονται σε σχετικό Έντυπο Παραγγελίας («Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος»), και συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς ή τον οργανισμό εκ μέρους του οποίου αποδέχεστε ή άλλως συμφωνείτε με τους όρους της παρούσας Σύμβασης («Πελάτης», «εσείς», «εσάς» ή «σας»), και της Bandwidth Inc., με κύρια εγκατάσταση στην διεύθυνση 2230 Bandmate Way, Raleigh, NC 27607 (ενεργούσας για λογαριασμό της ίδιας και των Συνδεδεμένων Εταιρειών της, «Bandwidth», «εμείς», «εμάς» ή «μας»). Οι όροι της παρούσας Σύμβασης καλύπτουν τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς και ρυθμίζουν ειδικές

εμπορικές παραμέτρους που εφαρμόζονται στην επιχειρηματική δραστηριότητα της Bandwidth ως παρόχου παγκόσμιων εταιρικών υπηρεσιών επικοινωνιών μέσω υπολογιστικού νέφους και ευρέος φάσματος διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών λογισμικού (APIs) για υπηρεσίες φωνής, μηνυμάτων και υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. Η παρούσα Σύμβαση ενσωματώνει επίσης οποιουσδήποτε Συμπληρωματικούς Νομικούς Όρους και Όρους Προϊόντων που ενδέχεται να εφαρμόζονται στη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς. Οι ορισμοί των όρων που αναγράφονται με κεφαλαίο αρχικό γράμμα εντοπίζονται στην Ενότητα 13 (Ορισμοί).

Αναφορικά με την παροχή Υπηρεσιών σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή στην οποία η Bandwidth Inc. δεν διαθέτει άδεια για την παροχή των Υπηρεσιών ή άλλως αποφασίζει να μην παρέχει τις Υπηρεσίες, θα παρέχουμε τις Υπηρεσίες μέσω Συνδεδεμένης Εταιρείας και θα συνάψετε Έντυπο Παραγγελίας απευθείας με τη Συνδεδεμένη Εταιρεία μας, το οποίο Έντυπο Παραγγελίας θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Το υπογράφων νομικό πρόσωπο στο σχετικό Έντυπο Παραγγελίας που είναι υπεύθυνο για την παροχή των Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Σύμβασης είναι η Συνδεδεμένη Εταιρεία που δεσμεύεται άμεσα από τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Η/Οι Συνδεδεμένη/ες Εταιρεία/ες σας δύνανται να συμμετέχουν στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης μόνο κατόπιν έγκρισης της Bandwidth, η οποία συμπεριλαμβάνει και τους όρους πίστωσης, με τη σύναψη Εντύπου Παραγγελίας με την Bandwidth ή την/τις Συνδεδεμένη/ες Εταιρεία/ες της, προκειμένου να δεσμευθεί η Συνδεδεμένη Εταιρεία σας από την παρούσα Σύμβαση.

2. Παροχή των Υπηρεσιών

2.1 Οι Υποχρεώσεις μας

Η Bandwidth θα (α) καθιστά όλες τις Υπηρεσίες διαθέσιμες σε εσάς σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και κάθε εφαρμοστέου Εντύπου Παραγγελίας, (β) παρέχει υποστήριξη για τις Υπηρεσίες όπως αναφέρεται στο αντίστοιχο Έντυπο Παραγγελίας, εφόσον το επίπεδο υποστήριξης διαφέρει από το τυπικό επίπεδο υποστήριξης της Bandwidth και (γ) συμμορφώνεται με οποιαδήποτε συμφωνημένη Σύμβαση Επιπέδου Υπηρεσιών.

2.2 Τροποποιήσεις των Υπηρεσιών μας

Καθώς οι Υπηρεσίες εξελίσσονται, η Bandwidth ενδέχεται να τροποποιεί τις Υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υποστήριξης), υπό την προϋπόθεση ότι η Bandwidth δεν μειώνει ουσιαστικά τη συνολική λειτουργικότητα των Υπηρεσιών. Στην απίθανη περίπτωση που η Bandwidth κρίνει ότι πρέπει να πραγματοποιήσει αλλαγή που επηρεάζει δυσμενώς τις λειτουργίες ή τα χαρακτηριστικά μιας υφιστάμενης Υπηρεσίας, η Bandwidth θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες να σας παρέχει προηγούμενη ειδοποίηση εξήντα (60) ημερών πριν από την εν λόγω αλλαγή.

2.3 Συντήρηση

Η Bandwidth θα σας παρέχει προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον επτά (7) ημερών σε περίπτωση τακτικής, προγραμματισμένης συντήρησης των Υπηρεσιών της. Σε περίπτωση έκτακτης συντήρησης, η Bandwidth θα παρέχει όσο πιο έγκαιρη ειδοποίηση είναι εφικτή κατά τις περιστάσεις. Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να διακοπούν κατά τη διάρκεια συντήρησης ή αναβάθμισης. Σε κάθε περίπτωση, η Bandwidth θα συνεργάζεται μαζί σας για τη μείωση της διατάραξης στη χρήση των Υπηρεσιών.

3. Χρήση των Υπηρεσιών

3.1 Δημιουργία Λογαριασμού και Πληροφορίες

Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, θα σας ζητηθεί να δημιουργήσετε Λογαριασμό στην Bandwidth. Κατά τη δημιουργία του Λογαριασμού σας, είστε υπεύθυνοι (α) να παρέχετε ακριβείς, πλήρεις και ενημερωμένες πληροφορίες και (β) να διατηρείτε όλες τις ζητούμενες πληροφορίες ακριβείς, πλήρεις και ενημερωμένες μετά τη δημιουργία του Λογαριασμού. Δύνασθε να επιτρέψετε τη χρήση του Λογαριασμού μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που ορίζετε. Είστε υπεύθυνοι για την παρακολούθηση και διαχείριση της πρόσβασης στον Λογαριασμό και παραμένετε αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις, παραλείψεις και δραστηριότητες που πραγματοποιούνται μέσω του Λογαριασμού σας. Η Bandwidth δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκύψει από μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Λογαριασμού σας.

3.2 Υποχρέωση Τήρησης Πληροφοριών Τελικού Χρήστη

Θα παρέχετε στη Bandwidth όλες τις πληροφορίες και τη συνδρομή που είναι εύλογα απαραίτητες για την παροχή των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου του να απαιτήσετε από τους Τελικούς Χρήστες να παρέχουν ακριβείς και ενημερωμένες Πληροφορίες Τελικού Χρήστη σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και απαιτήσεις αδειοδότησης.

3.3 Ευθύνες Πελάτη

Εσείς (α) θα φέρετε αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε χρήση των Υπηρεσιών υπό τον Λογαριασμό σας· (β) θα είστε υπεύθυνοι για την ακρίβεια, ποιότητα, ακεραιότητα και νομιμότητα των Δεδομένων Πελάτη που παρέχονται σε εμάς από εσάς ή για λογαριασμό σας μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών και κάθε Εφαρμογής Πελάτη· (γ) θα χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες σύμφωνα με την [Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης](#), τους Συμπληρωματικούς Νομικούς Όρους, τα αντίστοιχα Έντυπα Παραγγελίας και Όρους Προϊόντων, καθώς και κάθε εφαρμοστέο νόμο και κανονισμό· (δ) θα φέρετε αποκλειστικά την ευθύνη για όλες τις πράξεις, παραλείψεις και δραστηριότητες οποιουδήποτε έχει πρόσβαση σε Εφαρμογή Πελάτη· (ε) όπου εφαρμόζεται, θα είστε υπεύθυνοι, με δικά σας έξοδα, για την παροχή κάθε Εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης, διαμόρφωσης, ακεραιότητας και τεχνικής/φυσικής ασφάλειάς του, και για τη σύνδεση με το δίκτυο της Bandwidth με τρόπο και σε τοποθεσίες που καθορίζονται από την Bandwidth· (στ) θα συνεργάζεστε εύλογα με τη Bandwidth για τη

διεξαγωγή δοκιμών διαλειτουργικότητας μεταξύ των δικτύων και συστημάτων της Bandwidth και των δικών σας, οι οποίες θα ολοκληρωθούν εντός εύλογου χρονικού διαστήματος όχι μεγαλύτερου των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών μετά την εκτέλεση του αντίστοιχου Εντύπου Παραγγελίας, και θα μας ενημερώνετε πριν εφαρμόσετε οποιαδήποτε Αλλαγή Διαμόρφωσης ώστε τα Μέρη να συνεργαστούν καλόπιιστα για να καθορίσουν τον καλύτερο τρόπο να προχωρήσουν· (ζ) θα καταβάλλετε εμπορικά εύλογες προσπάθειες για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή χρήσης του Λογαριασμού σας και θα μας ενημερώνετε αμέσως για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση· και (η) θα συνεργάζεστε με αιτήματα πληροφόρησης από αρχές επιβολής του νόμου, ρυθμιστικές αρχές ή παρόχους τηλεπικοινωνιών εντός του αιτούμενου χρονικού πλαισίου, συμπεριλαμβανομένης της παροχής σχετικών Πληροφοριών Τελικού Χρήστη.

3.4 Περιορισμοί Χρήσης

Δεν θα (α) χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε Υπηρεσία για οποιονδήποτε σκοπό πέραν των εσωτερικών επιχειρησιακών σκοπών σας ή όπως επιτρέπεται στους Όρους Προϊόντων· (β) καθιστάτε οποιαδήποτε Υπηρεσία διαθέσιμη σε, ούτε θα χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε Υπηρεσία προς όφελος οποιουδήποτε άλλου εκτός από εσάς και τους Τελικούς Χρήστες σας, εκτός εάν ρητά αναφέρεται διαφορετικά σε Έντυπο Παραγγελίας· (γ) πωλείτε, μεταπωλείτε ή διανέμετε οποιαδήποτε Υπηρεσία ή προσφέρετε τις Υπηρεσίες μεμονωμένα· (δ) επιχειρήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε οποιαδήποτε Υπηρεσία ή τα σχετικά συστήματα ή δίκτυα. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι εσωτερικοί επιχειρησιακοί σκοποί σας μπορούν να περιλαμβάνουν τη διάθεση των Υπηρεσιών σε Τελικούς Χρήστες σε σχέση με μια Εφαρμογή Πελάτη, όπως επιτρέπεται από την παρούσα Σύμβαση· υπό την προϋπόθεση ότι η χρήση αυτή δεν περιλαμβάνει πώληση ή μεταπώληση των Υπηρεσιών ως μεμονωμένη προσφορά.

3.5 Απάτη

Εάν υποψιαστείτε ή έχετε γνώση οποιασδήποτε δόλιας χρήσης των Υπηρεσιών, θα σταματήσετε άμεσα τη χρήση των επηρεαζόμενων Υπηρεσιών και θα ειδοποιήσετε τη Bandwidth. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Bandwidth δεν παρέχει ούτε εγγυάται οποιαδήποτε πρόληψη απάτης. Αν διαπιστώσουμε ασυνήθιστους όγκους ή μοτίβα σχετικά με τις Υπηρεσίες, θα καταβάλουμε εμπορικά εύλογες προσπάθειες να σας ειδοποιήσουμε. Παρά τα ανωτέρω, η μοναδική μας υποχρέωση προς εσάς σχετικά με οποιαδήποτε πραγματική, υποτιθέμενη ή καθ' υποψίαν δόλια χρήση των Υπηρεσιών θα είναι να συνεργαστούμε εύλογα μαζί σας, κατόπιν αιτήματός σας και χωρίς κόστος για τη Bandwidth, για να σας υποστηρίξουμε στην προσπάθεια διακοπής της δόλιας χρήσης που μας αναφέρετε. Εκτός εάν η δόλια χρήση προκύπτει άμεσα από βαριά αμέλεια ή δόλια συμπεριφορά της Bandwidth, παραμένετε αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλα τα έξοδα και τις υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων χρήσης, που σχετίζονται με την δόλια χρήση των Υπηρεσιών από εσάς, τους Τελικούς Χρήστες σας ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα που χρησιμοποιεί άμεσα ή έμμεσα τις Υπηρεσίες.

4. Τέλη και Όροι Πληρωμής

4.1 Πληρωμή Τελών

Εκτός εάν άλλως ορίζεται στα αντίστοιχα Έντυπα Παραγγελίας ή σε τιμολόγιο, οφείλετε να καταβάλλετε τα Τέλη σύμφωνα με τις συμφωνημένες τιμές που αναγράφονται στο Έντυπο Τιμών ή όπως αναφέρεται στον Λογαριασμό σας, ανάλογα με την περίπτωση, καθώς και οποιαδήποτε και όλα τα Κόστη, Φόρους και Επιβαρύνσεις που εφαρμόζονται στη χρήση των Υπηρεσιών. Αναγνωρίζετε ότι οι Φόροι και οι Επιβαρύνσεις είναι μεταβλητοί ανάλογα με τη χρήση σας και τη φορολογική δικαιοδοσία στην οποία υπάγεστε. Οι υποχρεώσεις πληρωμής στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης είναι μη ακυρώσιμες, και όλα τα Τέλη που έχουν καταβληθεί στο πλαίσιο της Σύμβασης δεν επιστρέφονται, υπό την επιφύλαξη της διαδικασίας επίλυσης διαφορών που ορίζεται στην Ενότητα 4.4 (Αμφισβήτηση Πληρωμής και Αναδρομική Τιμολόγηση). Η παροχή πίστωσης υπόκειται σε έγκριση της Bandwidth, και η Bandwidth μπορεί να τροποποιήσει τους όρους πίστωσης σας βάσει του ιστορικού πληρωμών σας ή αλλαγής των οικονομικών σας συνθηκών που καθιστά αδύνατον να παρέχετε επαρκείς εγγυήσεις για την ικανότητά σας να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.

4.2 Φόροι και Επιβαρύνσεις' Απαλλαγή

Όλα τα Τέλη είναι χωρίς Φόρους και Επιβαρύνσεις. Εάν επιδιώκετε απαλλαγή από οποιονδήποτε Φόρο ή Επιβάρυνση που διαφορετικά θα επιβάλλονταν σε εσάς από τη Bandwidth επειδή είστε φορολογικά απαλλασσόμενο πρόσωπο, πρέπει να παρέχετε στη Bandwidth, όπως κατά περίπτωση απαιτείται, όλα τα αποδεκτά και έγκυρα πιστοποιητικά απαλλαγής, άδειες άμεσης καταβολής, αριθμούς φορολογικού μητρώου και/ή άλλα απαιτούμενα έγγραφα. Η Bandwidth θα εφαρμόζει αυτές τις απαλλαγές μόνο για το μέλλον και δεν έχει καμία υποχρέωση να εξετάσει οποιοδήποτε αναδρομικό αίτημα απαλλαγής.

4.3 Όροι Πληρωμής

Θα καταβάλλετε τα Τέλη, τους Φόρους και τις Επιβαρύνσεις που οφείλονται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους πληρωμής:

4.3.1 Προπληρωμή

Για ορισμένες Υπηρεσίες, η Bandwidth μπορεί να απαιτεί Προπληρωμή. Η απαίτηση αυτή θα προσδιορίζεται στο Έντυπο Παραγγελίας για την Υπηρεσία. Σε περίπτωση που απαιτείται Προπληρωμή, είστε υπεύθυνοι να διασφαλίζετε ότι στον Λογαριασμό σας υπάρχουν πάντα επαρκή κεφάλαια για την κάλυψη των Τελών, καθώς και των Φόρων και Επιβαρύνσεων που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες σας. Εάν ο/οι Λογαριασμός/οί σας δεν διαθέτουν επαρκή κεφάλαια ή η χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας απορριφθεί για το/τα οφειλόμενο/α ποσό/ά, η Bandwidth μπορεί να αναστείλει τις επηρεαζόμενες Υπηρεσίες μέχρι την πλήρη καταβολή του ποσού.

4.3.2 Πληρωμή εκ των υστέρων

Για Υπηρεσίες που δεν απαιτούν Προπληρωμή, τα τιμολόγια θα αποστέλλονται σε εσάς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη/στις διεύθυνση/εις που έχετε ορίσει στον Λογαριασμό

σας. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στα αντίστοιχα Έντυπα Παραγγελίας, (i) συμφωνείτε να καταβάλλετε όλα τα μη αμφισβητούμενα Τέλη, Κόστη, Φόρους και Επιβαρύνσεις που οφείλονται για τις Υπηρεσίες μέχρι την Ημερομηνία Λήξης Τιμολογίου, και (ii) το/τα ποσό/ά που οφείλονται καταβάλλονται σε δολάρια Η.Π.Α., εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο αντίστοιχο Έντυπο Παραγγελίας. Εάν δεν καταβάλετε το/τα οφειλόμενο/α ποσό/ά και δεν αποκαταστήσετε την καθυστέρηση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την Ημερομηνία Λήξης Τιμολογίου, η Bandwidth μπορεί να αναστείλει τις Υπηρεσίες σε όλους τους Λογαριασμούς σας έως ότου πραγματοποιηθεί πλήρης καταβολή. Υπό την επιφύλαξη της Ενότητας 4.4 (Αμφισβήτηση Πληρωμής και Αναδρομική Τιμολόγηση), οποιεσδήποτε πληρωμές που δεν έχουν παραληφθεί μέχρι την Ημερομηνία Λήξης Τιμολογίου θα υπόκεινται σε τόκο υπερημερίας με επιτόκιο ενός και μισού τοις εκατό (1½%) ανά μήνα ή το μέγιστο επιτρεπτό από τον νόμο, όποιο είναι μικρότερο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Bandwidth μπορεί να επιβάλλει όριο πίστωσης σε λογαριασμούς με πληρωμή μετά την παροχή υπηρεσίας, το οποίο όριο πίστωσης θα συμφωνείται εγγράφως από αμφότερα τα μέρη.

4.4 Αμφισβήτηση Πληρωμής και Αναδρομική Τιμολόγηση

Η Bandwidth δεν θα αναστείλει τον Λογαριασμό σας για μη καταβολή αμφισβητούμενων ποσών, εφόσον (α) εγείρετε οποιαδήποτε αμφισβήτηση σύμφωνα με την Ενότητα 12.4 (Ειδοποίηση) εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αντίστοιχου τιμολογίου και επισυνάψετε τεκμηριωμένα στοιχεία για την αμφισβήτηση, (β) αμφισβητήσετε τα οφειλόμενα ποσά εύλογα και καλόπιστα, (γ) συνεργαστείτε επιμελώς για την επίλυση της διαφοράς, και (δ) καταβάλετε όλα τα μη αμφισβητούμενα ποσά μέχρι την Ημερομηνία Λήξης Τιμολογίου. Εκτός από περιπτώσεις προδήλων σφαλμάτων σχετικά με το αμφισβητούμενο ποσό, τα αρχεία της Bandwidth θα υπερισχύουν. Η Bandwidth διατηρεί το δικαίωμα να εκδώσει τιμολόγια, συμπεριλαμβανομένων διορθωμένων ή τροποποιημένων τιμολογίων, για Υπηρεσίες για διάστημα έως έξι (6) μηνών από την ημερομηνία παροχής των Υπηρεσιών από την Bandwidth.

5. Κυριότητα και Παραχώρηση Άδειας

5.1 Τι Ανήκει σε Εμάς

Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε δικαιωμάτων σας παραχωρούνται ρητώς δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, η Bandwidth διατηρεί την κυριότητα των Υπηρεσιών και της σχετικής τεκμηρίωσης, των Ηλεκτρονικών Εργαλείων, των APIs της Bandwidth και των Εμπιστευτικών Πληροφοριών μας. Κάθε δικαίωμα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτου που ενσωματώνεται σε οποιοδήποτε Ηλεκτρονικό Εργαλείο αποτελεί ιδιοκτησία του αντίστοιχου δικαιούχου των εν λόγω δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

5.2 Τι Ανήκει σε Εσάς

Διατηρείτε την κυριότητα κάθε Εφαρμογής Πελάτη και των Εμπιστευτικών Πληροφοριών σας.

5.3 Παραχώρηση Άδειας

Η Bandwidth σας παραχωρεί μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη (με εξαίρεση στον βαθμό που η παρούσα Σύμβαση εκχωρείται ή μεταβιβάζεται από εσάς σύμφωνα με τους όρους της) άδεια χρήσης των Ηλεκτρονικών Εργαλείων (και κάθε τεκμηρίωσης, εγχειριδίων χρήστη ή άλλων παρόμοιων υλικών που ενδέχεται να σας παρέχει η Bandwidth) αποκλειστικά σε συνάρτηση με την εσωτερική σας χρήση της/των Υπηρεσίας/ών κατά τη Διάρκεια των Υπηρεσιών. Συμφωνείτε ότι δεν θα προβείτε, άμεσα ή έμμεσα, σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες: (α) χρήση των Ηλεκτρονικών Εργαλείων για παράνομους σκοπούς· (β) διενέργεια αντίστροφης μηχανικής, αποσυμπίλησης ή άλλης απόπειρας αποκάλυψης του πηγαίου κώδικα ή των υποκείμενων ιδεών των Ηλεκτρονικών Εργαλείων· (γ) τροποποίηση ή δημιουργία παράγωγων έργων βάσει των Ηλεκτρονικών Εργαλείων· (δ) εμπορική εκμετάλλευση ή άλλως μεταβίβαση δικαιωμάτων επί των Ηλεκτρονικών Εργαλείων· (ε) διάθεση των Ηλεκτρονικών Εργαλείων σε τρίτο ή χρήση αυτών προς όφελος τρίτου· και/ή (στ) αντιγραφή, αναπαραγωγή ή μετάδοση οποιωνδήποτε Ηλεκτρονικών Εργαλείων. Τίποτε στην παρούσα Σύμβαση δεν σας παρέχει οποιοδήποτε δικαίωμα ή άδεια επί οποιωνδήποτε εμπορικών σημάτων και/ή εμπορικών επωνυμιών (καταχωρισμένων ή μη), λογοτύπων, εικονιδίων, συνθημάτων, μπάνερ, στιγμιότυπων οθόνης, εμπορικής εμφάνισης, συνδέσμων ή άλλων στοιχείων εμπορικής ταυτότητας της Bandwidth, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Bandwidth.

6. Εμπιστευτικότητα και Χρήση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

6.1 Χρήση και Γνωστοποίηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών

Ο Αποδέκτης οφείλει να μην γνωστοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Γνωστοποιούντος σε οποιονδήποτε τρίτο, πλην των Επιτρεπόμενων Αποδεκτών του, και θα καταβάλλει τουλάχιστον εύλογη επιμέλεια για την προστασία των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Γνωστοποιούντος και την αποτροπή της γνωστοποίησης Εμπιστευτικών Πληροφοριών. Ο Αποδέκτης: (α) θα διασφαλίζει ότι οι Επιτρεπόμενοι Αποδέκτες του δεσμεύονται εγγράφως με υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που δεν είναι λιγότερο περιοριστικές από τις υποχρεώσεις του Αποδέκτη βάσει της παρούσας Σύμβασης και (β) ευθύνεται για κάθε παράβαση της παρούσας Ενότητας 6.1 από τους Επιτρεπόμενους Αποδέκτες του.

Πληροφορίες δεν θεωρούνται Εμπιστευτικές Πληροφορίες εάν: (α) οι πληροφορίες είναι γνωστές στον Αποδέκτη, κατά τον χρόνο της γνωστοποίησης, χωρίς υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας· (β) οι πληροφορίες είναι ή καθίστανται δημόσια γνωστές χωρίς υπαιτιότητα του Αποδέκτη· ή (γ) ο Αποδέκτης ή τρίτος αναπτύσσει ανεξάρτητα τις πληροφορίες χωρίς τη χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Γνωστοποιούντος. Ο Αποδέκτης δύναται να γνωστοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Γνωστοποιούντος κατόπιν λήψης αιτημάτων από αρχές επιβολής του νόμου και κυβερνητικές αρχές ή άλλης νομικής διαδικασίας, εφόσον απαιτείται από εφαρμοστέο νόμο, κανονισμό, κλήτευση, δικαστική απόφαση ή άλλες πράξεις κυβερνητικών αρχών ή φορέων.

Κατόπιν εύλογου έγγραφου αιτήματος του Γνωστοποιούντος, ο Αποδέκτης θα επιστρέψει, διαγράψει ή καταστρέψει όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Γνωστοποιούντος και θα πιστοποιήσει τούτο. Εάν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποθηκεύονται σε συνήθη μέσα

δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και δεν είναι δυνατόν να καταστραφούν ή να επιστραφούν στον Γνωστοποιούντα χωρίς αδικαιολόγητη επιβάρυνση για τον Αποδέκτη, ο Αποδέκτης συμφωνεί ότι δεν θα προσπελάζει ούτε θα χρησιμοποιεί τις εν λόγω πληροφορίες και θα πιστοποιεί το γεγονός αυτό.

6.2 Κοινές Προωθητικές Ενέργειες

Κάθε Μέρος παραχωρεί στο άλλο Μέρος το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την επωνυμία, το σήμα και το λογότυπό του στον ιστότοπό του και στο προωθητικό του υλικό και να προσδιορίζει δημοσίως το άλλο Μέρος ως πελάτη ή προμηθευτή του, κατά περίπτωση.

6.3 Ιδιωτικότητα και Προστασία Δεδομένων

Η Bandwidth θα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς σύμφωνα με το [Προσάρτημα Προστασίας Δεδομένων](#) μας. Στον βαθμό που η χρήση των Υπηρεσιών από εσάς το απαιτεί, είστε υπεύθυνοι για την παροχή ενημέρωσης προς, και, όπου απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, για τη λήψη συγκαταθέσεων από, τα φυσικά πρόσωπα αναφορικά με τη συλλογή, επεξεργασία, διαβίβαση και αποθήκευση των δεδομένων τους μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών από εσάς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των υποχρεώσεών σας στις Ενότητες 3.1 (Δημιουργία Λογαριασμού και Πληροφορίες) και 3.2 (Υποχρέωση Τήρησης Πληροφοριών Τελικού Χρήστη).

7. Διάρκεια, Καταγγελία και Αναστολή

7.1 Διάρκεια

Η παρούσα Σύμβαση αρχίζει από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και παραμένει σε ισχύ έως ότου καταγγελθεί σύμφωνα με την Ενότητα 7.2.

Η διάρκεια οποιουδήποτε Εντύπου Παραγγελίας αρχίζει από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος του Εντύπου Παραγγελίας και συνεχίζεται για τη διάρκεια που προσδιορίζεται στο αντίστοιχο Έντυπο Παραγγελίας, με την επιφύλαξη πρόωρης καταγγελίας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο Έντυπο Παραγγελίας, η αρχική Διάρκεια Υπηρεσιών για κάθε Υπηρεσία θα είναι δώδεκα (12) μήνες και οι Υπηρεσίες θα ανανεώνονται αυτομάτως για διαδοχικές περιόδους δώδεκα (12) μηνών η καθεμία, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που ίσχυαν κατά την αρχική Διάρκεια Υπηρεσιών, εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά με έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν από τη λήξη της εκάστοτε ισχύουσας Διάρκειας Υπηρεσιών.

7.2 Καταγγελία

7.2.1 Για Σπουδαίο Λόγο

Κάθε Μέρος δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση για σπουδαίο λόγο κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης, εάν (α) το έτερο Μέρος προβεί σε ουσιώδη παράβαση της παρούσας Σύμβασης ή του εφαρμοστέου Εντύπου Παραγγελίας και η εν λόγω παράβαση δεν αποκατασταθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του καταγγέλλοντος Μέρους, ή (β) επέλθει Γεγονός Αφερεγγυότητας αναφορικά με το έτερο Μέρος. Σε περίπτωση που η Bandwidth καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 7.2.1, δεν θα εφαρμόζεται Περίοδος Ομαλής Μετάβασης.

Η Bandwidth δύναται, κατά την διακριτική της ευχέρεια και χωρίς να περιορίζει τα λοιπά ένδικα ή συμβατικά της μέσα, να καταγγείλει και/ή να αναστείλει την/τις Υπηρεσία/Υπηρεσίες, εφόσον η Bandwidth κρίνει ότι η χρήση των Υπηρεσιών από εσάς ή τους Τελικούς Χρήστες σας απειλεί την ασφάλεια, την ακεραιότητα ή τη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών ή άλλως παραβιάζει την Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης. Εάν καταγγείλουμε τις Υπηρεσίες σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 7.2.1, παραμένετε υπεύθυνοι για όλα τα εφαρμοστέα Τέλη, Φόρους και Επιβαρύνσεις, και η Bandwidth δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία, υποχρέωση, απώλεια ή άλλη συνέπεια που ενδέχεται να υποστείτε σε σχέση με την εν λόγω αναστολή ή καταγγελία.

7.2.2 Χωρίς Σπουδαίο Λόγο

Κάθε Μέρος δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση ή οποιοδήποτε/α Έντυπο/α Παραγγελίας οποτεδήποτε, κατόπιν πρότερης έγγραφης ειδοποίησης τουλάχιστον ενενήντα (90) ημερών.

7.3 Περίοδος Ομαλής Μετάβασης

Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης για οποιονδήποτε λόγο, πλην καταγγελίας από τη Bandwidth σύμφωνα με την Ενότητα 7.2.1, η Bandwidth, εφόσον το ζητήσει ο Πελάτης, θα συνεχίσει να παρέχει τις Υπηρεσίες για Περίοδο Ομαλής Μετάβασης, προκειμένου να δοθεί στον Πελάτη η δυνατότητα να εντοπίσει και να μεταβεί σε εναλλακτικό πάροχο. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ομαλής Μετάβασης, θα εφαρμόζονται τα Τέλη, οι Φόροι και οι Επιβαρύνσεις, καθώς και οι όροι πληρωμής που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση και σε οποιοδήποτε εφαρμοστέο Έντυπο Παραγγελίας. Εάν προβείτε σε ουσιώδη παράβαση της παρούσας Σύμβασης κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ομαλής Μετάβασης, η Bandwidth δύναται να τερματίσει άμεσα την Περίοδο Ομαλής Μετάβασης.

7.4 Αποτελέσματα Καταγγελίας

Η καταγγελία ή αναστολή μεμονωμένου Εντύπου Παραγγελίας ή οποιασδήποτε Υπηρεσίας που έχει αγοραστεί από την Bandwidth δεν επιφέρει την καταγγελία ή αναστολή οποιουδήποτε άλλου Εντύπου Παραγγελίας ή Υπηρεσίας, ούτε του υπολοίπου της Σύμβασης, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην ειδοποίηση καταγγελίας ή αναστολής. Σε

περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, όλα τα εκκρεμή Έντυπα Παραγγελίας και οι Υπηρεσίες θα τερματίζονται. Σε περίπτωση καταγγελίας ή αναστολής της παρούσας Σύμβασης ή οποιουδήποτε Εντύπου Παραγγελίας, συμφωνείτε να καταβάλετε όλα τα εφαρμοστέα Τέλη, Φόρους και Επιβαρύνσεις που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες που καταναλώθηκαν από τον Πελάτη έως την ημερομηνία έναρξης ισχύος της καταγγελίας ή αναστολής, καθώς και κάθε τέλος πρόωρης καταγγελίας που συνδέεται με την ελάχιστη δαπάνη του Πελάτη και λοιπές δεσμεύσεις που απορρέουν από το/τα αντίστοιχο/α Έντυπο/α Παραγγελίας, με την εξαίρεση ότι ο Πελάτης δεν θα ευθύνεται για τέτοια τέλη πρόωρης καταγγελίας σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμά του καταγγελίας σύμφωνα με την Ενότητα 7.2.1 ή η Bandwidth ασκήσει το δικαίωμά της καταγγελίας σύμφωνα με την Ενότητα 7.2.2. Μετά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης, οι όροι της παρούσας Ενότητας 7.4, καθώς και οι όροι των ακόλουθων Ενοτήτων, θα εξακολουθούν να ισχύουν: Ενότητα 4 (Τέλη και Όροι Πληρωμής), Ενότητα 5 (Κυριότητα και Παραχώρηση Άδειας), Ενότητα 6 (Εμπιστευτικότητα και Χρήση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), Ενότητα 8 (Δηλώσεις και Εγγυήσεις Αποποίησης), Ενότητα 9 (Αξιώσεις Τρίτων), Ενότητα 10 (Περιορισμός Ευθύνης), Ενότητα 11 (Εφαρμοστέο Δίκαιο και Τόπος Εκδίκασης) και Ενότητα 12 (Γενικοί Όροι).

8. Δηλώσεις και Εγγυήσεις Αποποίησης

8.1 Bandwidth

Η Bandwidth δηλώνει ότι (α) θα παρέχει τις Υπηρεσίες με επαγγελματικό και επιμελή τρόπο, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, και (β) οι Υπηρεσίες θα συμμορφώνονται, κατά τα ουσιώδη, με τους νόμους που εφαρμόζονται στην Bandwidth ως πάροχο των Υπηρεσιών. Η μόνη υποχρέωσή μας και το μοναδικό και αποκλειστικό ένδικο βοήθημα και αξίωσή σας σε περίπτωση οποιασδήποτε μη συμμόρφωσής μας με την παρούσα Ενότητα 8.1 θα είναι, κατ' επιλογήν μας, είτε (i) η αποκατάσταση οποιασδήποτε ουσιώδους μη συμμόρφωσης είτε (ii) η επιστροφή σε εσάς των Τελών που έχετε πράγματι καταβάλει για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο οι επηρεαζόμενες Υπηρεσίες δεν συμμορφώνονται με την παρούσα Ενότητα 8.1.

8.2 Πελάτης

Δηλώνετε και εγγυάστε ότι (α) η χρήση των Υπηρεσιών από εσάς θα συμμορφώνεται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους· (β) δεν θα χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για οποιαδήποτε παράνομη δραστηριότητα ή κατά τρόπο που άλλως παραβιάζει την [Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης](#) της Bandwidth· και (γ) έχετε παράσχει και θα συνεχίσετε να παρέχετε επαρκή ενημέρωση και έχετε λάβει και θα συνεχίσετε να λαμβάνετε τις αναγκαίες άδειες και συγκαταθέσεις, προκειμένου να μας παρέχετε Δεδομένα Πελάτη για χρήση σύμφωνα με την Ενότητα 3.2 (Υποχρέωση Διατήρησης Πληροφοριών Τελικού Χρήστη) και την Ενότητα 3.3 (Ευθύνες Πελάτη).

8.3 ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ

ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΙ/Η ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Η/ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» ΚΑΙ «ΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ» ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗΣ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΝΟΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΟΡΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ Ή ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ, Ή ΟΤΙ Η/ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ. Η BANDWIDTH ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ. ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ, ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ Η BANDWIDTH ΔΕΝ ΑΣΚΕΙ ΚΑΝΕΝΑΝ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΤΑΔΙΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ Ή ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΠΟ Ή ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ/Η ΤΗΣ/ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΟΙ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΒΕΤΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» ΚΑΙ «ΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ», ΧΩΡΙΣ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΚΑΙ Η BANDWIDTH ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΟΥΤΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΕΤΑ.

9. Αξιώσεις Τρίτων

9.1 Γενικές Αξιώσεις

Κάθε Μέρος (το Αποζημιούν Μέρος) υποχρεούται να υπερασπίζεται το έτερο Μέρος (το Αποζημιούμενο Μέρος) έναντι κάθε Αξίωσης τρίτων που απορρέει άμεσα ή προκαλείται άμεσα, και αναλογικά, από βαριά αμέλεια ή δόλια συμπεριφορά του Αποζημιούντος Μέρους. Το Αποζημιούν Μέρος θα αποζημιώνει και θα απαλλάσσει από κάθε ευθύνη το Αποζημιούμενο Μέρος για οποιεσδήποτε Ζημίες επιδικαστούν σε βάρος του Αποζημιούμενου Μέρους ή για ποσά συμβιβασμού που εγκρίνονται από το Αποζημιούν Μέρος αναφορικά με τις εν λόγω Αξιώσεις.

Επιπλέον, και με την επιφύλαξη οποιασδήποτε αντίθετης διάταξης στην παρούσα, ο Πελάτης θα υπερασπίζεται τα Αποζημιούμενα Μέρη της Bandwidth έναντι κάθε και οποιασδήποτε Αξίωσης που εγείρεται κατά της Bandwidth από τρίτους ως αποτέλεσμα: (α) της χρήσης ή κακής χρήσης των Υπηρεσιών από εσάς ή οποιονδήποτε Τελικό Χρήστη· (β) της χρήσης ή λειτουργίας Εξοπλισμού Πελάτη· ή (γ) Εφαρμογής Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιωνδήποτε Αξιώσεων ότι Εφαρμογή Πελάτη ή η χρήση Εφαρμογής Πελάτη από εσάς ή οποιονδήποτε Τελικό Χρήστη παραβιάζει ή ιδιοποιείται αθέμιτα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτου. Ο Πελάτης θα αποζημιώνει και θα απαλλάσσει τα Αποζημιούμενα Μέρη της Bandwidth από κάθε ευθύνη για οποιεσδήποτε Ζημίες επιδικαστούν σε βάρος της Bandwidth ή για ποσά συμβιβασμού που εγκρίνονται από τον Πελάτη αναφορικά με τις εν λόγω Αξιώσεις.

9.2 Αξιώσεις Παραβίασης Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας

Η Bandwidth θα υπερασπίζεται τα Αποζημιούμενα Μέρη του Πελάτη έναντι κάθε Αξίωσης Παραβίασης Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας. Η Bandwidth θα αποζημιώνει και θα απαλλάσσει από κάθε ευθύνη τα Αποζημιούμενα Μέρη του Πελάτη για οποιεσδήποτε Ζημίες επιδικαστούν σε βάρος Αποζημιούμενου Μέρους του Πελάτη ή για ποσά συμβιβασμού που εγκρίνονται από εμάς αναφορικά με Αξίωση Παραβίασης Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η Bandwidth δεν υπέχει καμία υποχρέωση βάσει της παρούσας Ενότητας 9.2 αναφορικά με Αξιώσεις Παραβίασης Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας που: (α) προκύπτουν από χρήση των Υπηρεσιών από εσάς κατά τρόπο διαφορετικό από αυτόν που προβλέπεται, επιτρέπεται ή ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση· (β) απορρέουν από τη συμμόρφωσή μας με συγκεκριμένα αιτήματά σας, εφόσον οι εν λόγω Αξιώσεις δεν θα είχαν προκύψει εάν δεν υπήρχε η εν λόγω συμμόρφωση· (γ) απορρέουν από τον συνδυασμό, την προσθήκη, τη λειτουργία ή τη χρήση των Υπηρεσιών με άλλες εφαρμογές, προϊόντα ή υπηρεσίες, όπου οι Υπηρεσίες καθαυτές δεν θα συνιστούσαν παραβίαση· (δ) απορρέουν αποκλειστικά από τη χρήση Υπηρεσιών Τρίτων που μεταπωλούνται στον Πελάτη και/ή ενσωματώνονται στις ή με τις Υπηρεσίες βάσει της παρούσας Σύμβασης· ή (ε) απορρέουν από Υπηρεσίες για τις οποίες δεν υφίσταται χρέωση.

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε Υπηρεσία καταστεί ή είναι πιθανό να καταστεί αντικείμενο Αξίωσης Παραβίασης Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, η Bandwidth δύναται, κατ' επιλογήν της και με δικές της δαπάνες: (α) να εξασφαλίσει το δικαίωμα συνέχισης της χρήσης της Υπηρεσίας· (β) να αντικαταστήσει ή να τροποποιήσει την Υπηρεσία ώστε να μην παραβιάζει δικαιώματα· ή (γ) εάν δεν είναι ευλόγως δυνατή η υλοποίηση των ανωτέρω επιλογών, να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης χωρίς καμία ευθύνη ή, κατά περίπτωση, να καταγγείλει τις Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της Αξίωσης Παραβίασης Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας και να σας επιστρέψει τυχόν αχρησιμοποίητα προπληρωμένα Τέλη.

9.3 Διαδικασία Αξιώσεων Τρίτων

Οι Ενότητες 9.1 (Γενικές Αξιώσεις) και 9.2 (Αξιώσεις Παραβίασης Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας) τελούν υπό την προϋπόθεση ότι το Αποζημιούμενο Μέρος: (α) θα ειδοποιεί άμεσα εγγράφως το Αποζημιούν Μέρος για οποιουσδήποτε ισχυρισμούς ή δικαστική διαδικασία, στον βαθμό που το Αποζημιούν Μέρος θα υφίστατο ζημία από τη μη έγκαιρη ειδοποίηση· (β) θα αναθέτει τον αποκλειστικό έλεγχο του αποζημιούμενου τμήματος της δικαστικής διαδικασίας στο Αποζημιούν Μέρος· (γ) θα παρέχει στο Αποζημιούν Μέρος εύλογη συνδρομή για την υπεράσπιση ή τον συμβιβασμό (κατά περίπτωση) της δικαστικής διαδικασίας· και (δ) θα απέχει από οποιαδήποτε παραδοχή ή δήλωση σχετικά με οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Αποζημιούντος Μέρους.

9.4 Αποκλειστικό Ένδικο Βοήθημα

Πέραν οποιωνδήποτε δικαιωμάτων καταγγελίας ή αναστολής που προβλέπονται ρητώς στην παρούσα Σύμβαση, η παρούσα Ενότητα 9 (Αξιώσεις Τρίτων) καθορίζει τη μοναδική ευθύνη

του Αποζημιούντος Μέρους έναντι του Αποζημιούμενου Μέρους και το μοναδικό και αποκλειστικό ένδικο βοήθημα και αξίωση του Αποζημιούμενου Μέρους έναντι του έτερου Μέρους αναφορικά με το αντικείμενο που γεννά οποιαδήποτε αξίωση τρίτου στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

10. Περιορισμός Ευθύνης

10.1 Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, σε καμία περίπτωση η συνολική και αθροιστική ευθύνη οποιουδήποτε Μέρους για όλες τις Αξιώσεις που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που εισέπραξε η Bandwidth κατά τους δώδεκα (12) μήνες που προηγούνται αμέσως του πρώτου περιστατικού από το οποίο προέκυψε η ευθύνη. Ο ανωτέρω περιορισμός εφαρμόζεται ανεξαρτήτως του εάν η αξίωση θεμελιώνεται σε σύμβαση ή αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) και ανεξαρτήτως της θεωρίας ευθύνης.

10.2 Μη Εφαρμογή Ορίου Ευθύνης

Η ευθύνη κανενός Μέρους δεν υπόκειται σε ανώτατο όριο για ζημίες που προκύπτουν από: (α) οποιαδήποτε ποσά καταβλητέα δυνάμει των υποχρεώσεων αποζημίωσης Μέρους σύμφωνα με την Ενότητα 9 (Αξιώσεις Τρίτων)· (β) τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας από εσάς· και/ή (γ) την παράβαση από εσάς της Ενότητας 4 (Τέλη και Όροι Πληρωμής).

10.3 Περιορισμός ως προς το Είδος των Ζημιών

Σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται οποιοδήποτε Μέρος (ή οι αντίστοιχες Συνδεδεμένες Εταιρείες ή υπεργολάβοι του) έναντι του έτερου Μέρους για οποιεσδήποτε ειδικές, παρεπόμενες, έμμεσες ή αποθετικές ζημίες, ή για ποινικές ή παραδειγματικές αποζημιώσεις, απώλεια φήμης ή επιχειρηματικών κερδών, απώλεια αποταμιεύσεων ή διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή παροχής υπηρεσιών, κόστος προμήθειας ή υποκατάστασης αγαθών, ή για οποιεσδήποτε ζημίες λόγω απώλειας ή αλλοίωσης δεδομένων, ανεξαρτήτως του εάν η αξίωση θεμελιώνεται σε σύμβαση ή αδικοπραξία και ανεξαρτήτως της θεωρίας ευθύνης, ακόμη και εάν το Μέρος έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών ή εάν το ένδικο βοήθημα άλλως αποτύχει του ουσιώδους σκοπού του· ούτε θα ευθύνεται η Bandwidth για οποιεσδήποτε ζημίες που προκαλούνται από Υπηρεσία για την οποία δεν υφίσταται χρέωση. Ο ανωτέρω περιορισμός δεν εφαρμόζεται στον βαθμό που απαγορεύεται από τον νόμο.

10.4 Ειδικός Περιορισμός Ευθύνης για Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης

10.4.1 Φύση των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι Υπηρεσίες βασίζονται στο διαδίκτυο και, ως εκ τούτου, οι Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης ενδέχεται να διαφέρουν από τις παραδοσιακές υπηρεσίες που βασίζονται σε ενσύρματα δίκτυα. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι οι ειδικοί όροι που περιγράφουν τον τρόπο αγοράς, ενεργοποίησης και χρήσης των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης της Bandwidth καθορίζονται στα Έντυπα Παραγγελίας, στους Συμπληρωματικούς Νομικούς Όρους, στους Όρους Προϊόντων και σε οποιαδήποτε εφαρμοστέα προσαρτήματα, τα οποία ενσωματώνονται πλήρως στην παρούσα δια παραπομπής.

10.4.2 Οι Υποχρεώσεις Σας

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είστε υπεύθυνοι να διασφαλίζετε ότι: (1) οι Τελικοί Χρήστες σας ενημερώνονται τακτικά για οποιουσδήποτε όρους που προσδιορίζουν τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης της Bandwidth (2) οι Πληροφορίες Τελικού Χρήστη παραμένουν ακριβείς και πλήρεις καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης και (3) όλες οι Πληροφορίες Τοποθεσίας Τελικού Χρήστη που απαιτούνται για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης παρέχονται στη Bandwidth εγκαίρως.

10.4.3 Περιορισμοί

ΤΑ ΜΕΡΗ ΣΥΜΦΩΝΟΥΝ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΟΤΙ Η BANDWIDTH ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΩΦΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΔΙΑΦΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ. ΤΙΠΟΤΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΕΝ ΑΠΟΣΚΟΠΕΙ ΣΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ.

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι σε καμία περίπτωση οποιοδήποτε Αποζημιούμενο Μέρος της Bandwidth, οι υποκείμενοι πάροχοι δικτύου του/τους, ούτε οποιοσδήποτε άλλος τρίτος που εμπλέκεται στη δρομολόγηση, διαχείριση, παράδοση ή απάντηση Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης ή στην ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης, δεν θα ευθύνεται για οποιεσδήποτε Ζημίες που απορρέουν από πράξεις, παραλείψεις ή αστοχίες τρίτου κατά τη δρομολόγηση, διαχείριση, παράδοση ή απάντηση κλήσης έκτακτης ανάγκης, ούτε για οποιεσδήποτε Ζημίες που απορρέουν από τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας σύμφωνα με την Ενότητα 10.4.2 (Οι Υποχρεώσεις Σας). Δια της παρούσας παραιτείστε από οποιαδήποτε Αξίωση που απορρέει από ή σχετίζεται με την παροχή όλων των τύπων Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης που σας παρέχονται βάσει της παρούσας Σύμβασης, εκτός εάν απορρέει άμεσα ή προκαλείται άμεσα από βαριά αμέλεια και/ή δόλια συμπεριφορά της Bandwidth. Οι περιορισμοί που ορίζονται στην παρούσα Ενότητα 10.4.3 εφαρμόζονται σε όλες τις Αξιώσεις, ανεξαρτήτως του εάν βασίζονται σε παραβίαση σύμβασης, παραβίαση εγγύησης, ευθύνη προϊόντος, αδικοπραξία ή οποιαδήποτε άλλη θεωρία ευθύνης. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, τίποτε στην παρούσα Ενότητα 10 ή στην παρούσα Σύμβαση δεν θα ερμηνεύεται ως περιορισμός ή αποκλεισμός της ευθύνης Μέρους για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκύπτει από βαριά αμέλεια, απάτη ή δόλια παραπλάνηση του εν λόγω Μέρους, ή οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν δύναται να περιοριστεί σύμφωνα με τη δημόσια τάξη ή τον νόμο.

11. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Τόπος Εκδίκασης

Η παρούσα Σύμβαση, καθώς και οποιεσδήποτε διαφορές ή Αξιώσεις (εξαιρουμένων των Αξιώσεων που ενδέχεται να έχουμε για μη καταβολή των υποχρεώσεών σας βάσει της παρούσας Σύμβασης, αλλά συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εξωσυμβατικών Αξιώσεων) που απορρέουν από αυτήν, διέπονται αποκλειστικά και ερμηνεύονται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο που προσδιορίζεται κατωτέρω, βάσει του κύριου τόπου άσκησης της επιχειρηματικής σας δραστηριότητας. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών, καθώς και οποιεσδήποτε αρχές σύγκρουσης νόμων, δεν εφαρμόζονται στην παρούσα Σύμβαση. Τα δικαστήρια που εδρεύουν στον αντίστοιχο τόπο εκδίκασης που προσδιορίζεται κατωτέρω έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την εκδίκαση οποιασδήποτε διαφοράς που απορρέει από ή σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση ή τη σύναψη, ερμηνεία ή εκτέλεσή της. Κάθε Μέρος συναινεί δια της παρούσας στην αποκλειστική προσωπική δικαιοδοσία των εν λόγω δικαστηρίων. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, τα δικαστήρια της χώρας στην οποία έχετε τη νόμιμη έδρα σας έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την εκδίκαση οποιασδήποτε διαφοράς που απορρέει από ή σχετίζεται με τη μη καταβολή οποιωνδήποτε υποχρεώσεών σας βάσει της παρούσας Σύμβασης, και δια της παρούσας συναινείτε στην αποκλειστική προσωπική δικαιοδοσία των εν λόγω δικαστηρίων για κάθε τέτοιο ζήτημα.

Κύριος Τόπος Άσκησης της Επιχειρηματικής Δραστηριότητας	Εφαρμοστέο Δίκαιο	Δικαιοδοσία και Τόπος Εκδίκασης
Οποιαδήποτε τοποθεσία που δεν προσδιορίζεται παρακάτω	Πολιτεία της Βόρειας Καρολίνας, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	Ανώτατο Δικαστήριο της Βόρειας Καρολίνας, Κομητεία Wake. Ομοσπονδιακά Δικαστήρια της Ανατολικής Περιφέρειας της Βόρειας Καρολίνας
Ηνωμένες Πολιτείες, Αμερική ή Καραϊβική	Πολιτεία της Βόρειας Καρολίνας, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	Ανώτατο Δικαστήριο της Βόρειας Καρολίνας, Κομητεία Wake. Ομοσπονδιακά Δικαστήρια της Ανατολικής Περιφέρειας της Βόρειας Καρολίνας
Οποιαδήποτε χώρα εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή των περιφερειών ή των εδαφών του, Ηνωμένο Βασίλειο, Ελβετία, Ανδόρα ή Πόλη του Βατικανού	Αγγλία και Ουαλία	Δικαστήρια του Λονδίνου, Αγγλία

12. Γενικοί Όροι

12.1 Σειρά Υπεροχής. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυμφωνίας μεταξύ των κατωτέρω εγγράφων, η σειρά υπεροχής θα είναι η εξής: (α) το εφαρμοστέο Έντυπο Παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Όρων Προϊόντων στους οποίους παραπέμπει (β) η παρούσα Σύμβαση (γ) οι εφαρμοστέοι Συμπληρωματικοί Νομικοί Όροι (δ) η Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης μας και (ε) οποιοδήποτε άλλο όροι ενσωματώνονται στην παρούσα δια παραπομπής.

12.2 Νομοθεσία περί Εξαγωγών και Κυρώσεων. Κάθε Μέρος θα συμμορφώνεται με τους νόμους περί ελέγχου εξαγωγών και οικονομικών κυρώσεων σε κάθε εφαρμοστέα δικαιοδοσία που εφαρμόζεται άμεσα ή έμμεσα στις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των Ηνωμένων Πολιτειών. Συμφωνείτε να λαμβάνετε όλες τις εφαρμοστέες άδειες ή άλλες εγκρίσεις που απαιτούνται για την εξαγωγή, επανεξαγωγή ή μεταφορά των Υπηρεσιών. Κάθε Μέρος δηλώνει ότι (και, στην περίπτωση του Πελάτη, οι Τελικοί Χρήστες) δεν περιλαμβάνεται σε οποιονδήποτε Κατάλογο Κυρώσεων. Ο Πελάτης δεν θα εξάγει, επανεξάγει ή μεταφέρει τις Υπηρεσίες σε οποιαδήποτε οντότητα που περιλαμβάνεται σε Κατάλογο Κυρώσεων χωρίς προηγούμενη έγκριση της κυβέρνησης των Η.Π.Α. ή άλλης απαιτούμενης κρατικής αρχής. Ο Πελάτης θα (α) διακόψει άμεσα τη χρήση των Υπηρεσιών εάν ο Πελάτης περιληφθεί σε οποιονδήποτε Κατάλογο Κυρώσεων και (β) θα αφαιρέσει την πρόσβαση οποιουδήποτε Τελικού Χρήστη στις Υπηρεσίες εάν ο εν λόγω Τελικός Χρήστης περιληφθεί σε οποιονδήποτε Κατάλογο Κυρώσεων.

12.3 Μεταβολή Νομοθεσίας. Εάν υπάρξει μεταβολή σε οποιονδήποτε νόμο, κανόνα, οδηγία, κανονισμό ή στην ερμηνεία αυτών, η οποία επηρεάζει την παρούσα Σύμβαση ή τις δραστηριότητες οποιουδήποτε Μέρους στο πλαίσιο αυτής, και οποιοδήποτε Μέρος ευλόγως και καλόπιστα πιστεύει ότι η εν λόγω μεταβολή θα έχει ουσιώδη δυσμενή επίπτωση στα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Σύμβασης, τότε το εν λόγω Μέρος δύναται, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης, να απαιτήσει από το άλλο Μέρος να εισέλθει σε καλόπιστες διαπραγματεύσεις για την αναδιαπραγμάτευση των όρων της παρούσας Σύμβασης. Εάν τα Μέρη δεν καταφέρουν να καταλήξουν σε συμφωνία σχετικά με την τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της ειδοποίησης με την οποία ζητείται η αναδιαπραγμάτευση, τότε οποιοδήποτε Μέρος δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης προς το άλλο Μέρος και χωρίς βλάβη για το καταγγέλλον Μέρος.

12.4 Ειδοποίηση. Οι ειδοποιήσεις προς εμάς βάσει της παρούσας Σύμβασης πρέπει να είναι στην αγγλική γλώσσα και να παρέχονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ως εξής: (α) στο billing@bandwidth.com για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τις χρεώσεις (β) στο operations@bandwidth.com για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη λειτουργία και (γ) στο legalnotices@bandwidth.com για οποιαδήποτε ειδοποίηση παράβασης ή καταγγελίας ή για οποιαδήποτε διαφορά πλην διαφοράς χρέωσης. Οι νομικές ειδοποιήσεις προς εσάς βάσει της παρούσας Σύμβασης, καθώς και οι ειδοποιήσεις που σχετίζονται με χρέωση και λειτουργία, θα παρέχονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη/στις διεύθυνση/εις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε ορίσει στον Λογαριασμό σας.

12.5 Σχέση των Μερών, Υπεργολαβία και Εκχώρηση. Τα Μέρη είναι ανεξάρτητοι συνεργάτες και τίποτε στην παρούσα Σύμβαση δεν δημιουργεί σχέση εταιρείας, απασχόλησης, εντολής, αντιπροσώπευσης ή καταπιστευματικής σχέσης μεταξύ των Μερών.

Κάθε Μέρος είναι αποκλειστικά υπεύθυνο για την εποπτεία, τον έλεγχο και την αμοιβή του δικού του προσωπικού. Η Bandwidth δύναται να αναθέτει την εκτέλεση υποχρεώσεων σε τρίτους υπεργολάβους, υπό την προϋπόθεση ότι οι υπεργολάβοι αυτοί συμφωνούν να προστατεύουν τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες και ότι η Bandwidth παραμένει υπεύθυνη έναντί σας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της βάσει της παρούσας Σύμβασης. Κανένα Μέρος δεν δύναται να εκχωρήσει την παρούσα Σύμβαση, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς την ρητή έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους, η οποία δεν θα παρακρατείται αδικαιολόγητα.

12.6 Τρίτοι Δικαιούχοι Υποχρεώσεις Πελάτη έναντι Τελικών Χρηστών. Τα Μέρη δεν προτίθενται η παρούσα Σύμβαση να απονέμει οποιοδήποτε όφελος ή να δημιουργεί οποιαδήποτε υποχρέωση ή καθήκον, εκ του νόμου ή άλλως, άμεσο ή έμμεσο, υπέρ οποιουδήποτε τρίτου προσώπου ή οντότητας που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των Τελικών Χρηστών του Πελάτη. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η Bandwidth δεν έχει καμία σχέση ή υποχρέωση έναντι οποιουδήποτε Τελικού Χρήστη του Πελάτη, και κανένας Τελικός Χρήστης δεν αποτελεί τρίτο δικαιούχο της παρούσας Σύμβασης. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι Συνδεδεμένες Εταιρείες του Πελάτη που έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη να χρησιμοποιούν την/τις Υπηρεσία/Υπηρεσίες δεν διαθέτουν ανεξάρτητη αξίωση βάσει της παρούσας Σύμβασης.

12.7 Ανωτέρα Βία. Με την εξαίρεση των υποχρεώσεων πληρωμής, κανένα Μέρος δεν θα ευθύνεται για αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του λόγω γεγονότος ή περιστάσεων πέραν του εύλογου ελέγχου του.

12.8 Μη Παραίτηση. Η παράλειψη οποιουδήποτε Μέρους να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα βάσει της παρούσας Σύμβασης δεν συνιστά παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα.

12.9 Μερική Ακυρότητα. Εάν οποιοδήποτε μέρος της παρούσας Σύμβασης κριθεί μη εκτελεστό, τούτο δεν θα επηρεάζει τους λοιπούς όρους της Σύμβασης.

12.10 Παραίτηση από το Δικαίωμα Δίκης με Ενόρκους. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, κάθε Μέρος παραιτείται από οποιοδήποτε δικαίωμα ενδέχεται να έχει για δίκη με ενόρκους αναφορικά με οποιαδήποτε αξίωση ή αιτία αγωγής που απορρέει από ή σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση.

12.11 Πλήρης Σύμβαση. Η παρούσα Σύμβαση συνιστά την πλήρη συμφωνία μεταξύ των Μερών αναφορικά με το αντικείμενό της και υπερισχύει κάθε προγενέστερης ή ταυτόχρονης επικοινωνίας, κατανόησης ή συμφωνίας (έγγραφης ή προφορικής). Όλες οι προηγούμενες δηλώσεις, συζητήσεις και έγγραφα (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε συμφωνιών εμπιστευτικότητας) συγχωνεύονται στην παρούσα και αντικαθίστανται από αυτήν, και τα Μέρη αποποιούνται οποιαδήποτε δυνατότητα επίκλησης αυτών. Η παρούσα Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί αποκλειστικά εγγράφως και με υπογραφή και των δύο Μερών, εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά βάσει της παρούσας Σύμβασης. Οποιοδήποτε όροι και προϋποθέσεις αναφέρονται σε εντολή αγοράς ή παρόμοιο έγγραφο που εκδίδεται από τον Πελάτη δεν θα έχουν καμία ισχύ ή αποτέλεσμα σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, ακόμη

και εάν η Bandwidth αποδεχθεί ή δεν απορρίψει άλλως την εν λόγω εντολή αγοράς μετά την ημερομηνία αποδοχής της παρούσας Σύμβασης από εσάς.

13. Ορισμοί

13.1 Λογαριασμός σημαίνει λογαριασμό που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε ορισμένα Ηλεκτρονικά Εργαλεία της Bandwidth προκειμένου να καταναλώνετε τις Υπηρεσίες και ενδέχεται να απαιτεί τη δημιουργία ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης ή άλλων μέσων πρόσβασης που ορίζονται από την Bandwidth.

13.2 Σύμβαση σημαίνει την παρούσα Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Επικοινωνιών Bandwidth, τους Συμπληρωματικούς Νομικούς Όρους μας, τους Όρους Προϊόντων, το Προσάρτημα Προστασίας Δεδομένων (DPA), όλα τα Έντυπα Παραγγελίας που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης και οποιαδήποτε άλλα παραρτήματα, προσθήκες ή πολιτικές ενσωματώνονται στην παρούσα δια παραπομπής.

13.3 Συνδεδεμένη Εταιρεία σημαίνει οντότητα που κατέχει ή ελέγχει, κατέχεται ή ελέγχεται από, ή τελεί υπό κοινό έλεγχο ή κοινή κυριότητα με ένα Μέρος, όπου «έλεγχος» σημαίνει την άμεση ή έμμεση εξουσία καθοδήγησης της διοίκησης και των πολιτικών μιας οντότητας, είτε μέσω κατοχής δικαιωμάτων ψήφου, είτε βάσει σύμβασης είτε άλλως.

13.4 API της Bandwidth σημαίνει οποιαδήποτε διεπαφή προγραμματισμού εφαρμογών της Bandwidth.

13.5 Αποζημιούμενα Μέρη της Bandwidth σημαίνει την Bandwidth (συμπεριλαμβανομένων, προς αποφυγή αμφιβολιών, των Συνδεδεμένων Εταιρειών της), τα στελέχη, τους διευθυντές, τους εργαζομένους και τους αντιπροσώπους της.

13.6 Αξίωση σημαίνει οποιαδήποτε αξίωση, αγωγή, απαίτηση, μήνυση, καταγγελία ή διοικητική ή δικαστική διαδικασία ενώπιον ρυθμιστικού, διοικητικού ή δικαστικού οργάνου που ασκείται κατά Μέρους.

13.7 Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνει πληροφορίες που γνωστοποιούνται από τον Γνωστοποιούντα στον Αποδέκτη κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και οι οποίες: (α) φέρουν σήμανση ως εμπιστευτικές· (β) εάν γνωστοποιούνται προφορικά, χαρακτηρίζονται σαφώς ως εμπιστευτικές κατά τον χρόνο γνωστοποίησης και στη συνέχεια συνοψίζονται εγγράφως προς τον Αποδέκτη εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών και φέρουν σήμανση εμπιστευτικότητας· ή (γ) λόγω της φύσεώς τους θα έπρεπε ευλόγως να θεωρούνται εμπιστευτικές ή ιδιοκτησιακές πληροφορίες του Γνωστοποιούντος, είτε γνωστοποιούνται εγγράφως είτε προφορικά. Στις «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» περιλαμβάνονται οι Πληροφορίες Δικτύου Ιδιοκτησίας Πελάτη (CPNI).

13.8 Αλλαγές Διαμόρφωσης σημαίνει αναβαθμίσεις, επικαιροποιήσεις και/ή βελτιώσεις που πραγματοποιεί ο Πελάτης στα δίκτυα και/ή τα συστήματά του.

13.9 Κόστη σημαίνει τέλη που υφίστανται από την Bandwidth για την παροχή Υπηρεσιών προς εσάς και τα οποία προκύπτουν από τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς (π.χ. διοικητικά και ωριαία τέλη που καταβάλλονται σε προμηθευτές ή συμβούλους για την ανάκτηση πληροφοριών από κέντρα δεδομένων προκειμένου να ανταποκριθούν σε αιτήματα αρχών επιβολής του νόμου ή ρυθμιστικών αρχών), τα οποία δεν αποτελούν Τέλη ή Επιβαρύνσεις.

13.10 Εφαρμογή Πελάτη σημαίνει κάθε εφαρμογή λογισμικού ή υπηρεσία που καθιστάτε διαθέσιμη σε Τελικούς Χρήστες και η οποία: (α) διασυνδέεται με τις Υπηρεσίες· (β) παρέχει εφαρμογή προστιθέμενης αξίας πέραν των Υπηρεσιών· και (γ) δεν περιλαμβάνει διανομή, πώληση ή μεταπώληση οποιασδήποτε Υπηρεσίας.

13.11 Δεδομένα Πελάτη σημαίνει οποιοδήποτε περιεχόμενο, υλικό, δεδομένα και πληροφορίες τίθενται στη διάθεσή μας από εσάς ή για λογαριασμό σας, σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς βάσει της παρούσας Σύμβασης. Τα Δεδομένα Πελάτη και τα παράγωγά τους δεν περιλαμβάνουν τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες της Bandwidth.

13.12 Εξοπλισμός Πελάτη σημαίνει όλες τις εγκαταστάσεις, τα συστήματα, τον εξοπλισμό, τους διακομιστές μεσολάβησης (proxy servers), το λογισμικό, τα δίκτυα, τις διαμορφώσεις δικτύου και τα συναφή του Πελάτη.

13.13 Αποζημιούμενα Μέρη του Πελάτη σημαίνει εσάς, τα στελέχη, τους διευθυντές, τους εργαζομένους και τους αντιπροσώπους σας.

13.14 Πληροφορίες Δικτύου Ιδιοκτησίας Πελάτη (CPNI) σημαίνει Εμπιστευτικές Πληροφορίες σχετικά με την αγορά και τη χρήση από τον Πελάτη υπηρεσιών που σχετίζονται με τηλεπικοινωνίες και έχει την έννοια που αποδίδεται στο άρθρο 47 USC 222(h)(1).

13.15 Ζημίες σημαίνει οποιεσδήποτε ζημίες, κόστη, πρόστιμα, τέλη και/ή κυρώσεις που επιβάλλονται από αρμόδιο δικαστήριο, συμπεριλαμβανομένων αμοιβών και εξόδων δικηγόρων.

13.16 Γνωστοποιών είναι το Μέρος που γνωστοποιεί Εμπιστευτικές Πληροφορίες βάσει της παρούσας Σύμβασης.

13.17 DPA σημαίνει το Προσάρτημα Προστασίας Δεδομένων μας, διαθέσιμο στη διεύθυνση <http://www.bandwidth.com/legal/dpa>, το οποίο ενσωματώνεται στην παρούσα διαπραπομπής.

13.18 Ηλεκτρονικά Εργαλεία σημαίνει πλατφόρμες παραγγελιοληψίας υπηρεσιών, πύλες, συστήματα διαχείρισης, APIs και/ή οποιοδήποτε άλλο λογισμικό υπολογιστή που καθιστά διαθέσιμο η Bandwidth στον Πελάτη για χρήση σε συνάρτηση με τις Υπηρεσίες.

13.19 Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης σημαίνει την τεχνική δυνατότητα δρομολόγησης κλήσεων έκτακτης ανάγκης προς κέντρα ανταπόκρισης έκτακτης ανάγκης. Οι κλήσεις έκτακτης ανάγκης πραγματοποιούνται γενικώς από καλούντα που καλεί έναν νομίμως καθιερωμένο και κατάλληλο για τη δικαιοδοσία σύντομο αριθμό έκτακτης ανάγκης (π.χ. 911, 112).

13.20 Τελικός Χρήστης σημαίνει: (α) τον Πελάτη (β) οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη να χρησιμοποιεί Υπηρεσία που παρέχεται από την Bandwidth στον Πελάτη για εσωτερική χρήση του Πελάτη (π.χ. εργαζομένους, συμβούλους, εργολάβους και αντιπροσώπους του Πελάτη) (γ) οποιονδήποτε αποκτά πρόσβαση ή χρησιμοποιεί Εφαρμογή Πελάτη και/ή (δ) κατά περίπτωση, τον καλούντα Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης.

13.21 Πληροφορίες Τελικού Χρήστη σημαίνει πληροφορίες ταυτοποίησης που αφορούν τον Τελικό Χρήστη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, του ονόματός του, του αριθμού ταυτότητας, του τόπου κατοικίας ή έδρας (οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας, πόλη, χώρα), της αντίστοιχης διεύθυνσης IP και του πιστοποιητικού εγγραφής στο εμπορικό μητρώο όταν ο Τελικός Χρήστης είναι νομικό πρόσωπο.

13.22 Εξοπλισμός σημαίνει κάθε και οποιαδήποτε εγκατάσταση, σύστημα, εξοπλισμό (συμπεριλαμβανομένων διακομιστών μεσολάβησης), λογισμικό, δίκτυα και συνδεσιμότητα IP (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της συνδεσιμότητας προς τους Τελικούς Χρήστες σας) που χρησιμοποιούνται και/ή απαιτείται να χρησιμοποιηθούν σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

13.23 Τέλη σημαίνει τα ποσά που καταβάλλονται ή πρόκειται να καταβληθούν από τον Πελάτη στην Bandwidth για τις Υπηρεσίες.

13.24 Αποζημιούν Μέρος σημαίνει: (α) την Bandwidth όταν το Αποζημιούμενο Μέρος είναι ο Πελάτης και (β) τον Πελάτη όταν το Αποζημιούμενο Μέρος είναι η Bandwidth.

13.25 Ημερομηνία Λήξης Τιμολογίου σημαίνει δεκαπέντε (15) ημέρες αμέσως μετά την ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου της Bandwidth.

13.26 Γεγονός Αφερεγγυότητας σημαίνει: (α) την έναρξη διαδικασιών εκκαθάρισης, λύσης, αναγκαστικής διαχείρισης ή πτώχευσης από ή κατά Μέρους (β) τη διαπίστωση αφερεγγυότητας ή την κίνηση οποιασδήποτε διαδικασίας αναδιάρθρωσης ή ρύθμισης χρεών από ή κατά Μέρους ή (γ) τον διορισμό εκκαθαριστή ή διαχειριστή για το σύνολο ή ουσιώδες μέρος των περιουσιακών στοιχείων Μέρους.

13.27 Αξίωση Παραβίασης Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας σημαίνει οποιαδήποτε αξίωση τρίτου που εγείρεται κατά του Πελάτη, με την οποία προβάλλεται ότι οι Υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της παρούσας Σύμβασης παραβιάζουν ή ιδιοποιούνται αθέμιτα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας του εν λόγω τρίτου.

13.28 Πληροφορίες Τοποθεσίας σημαίνει, για κάθε αριθμό τηλεφώνου, τις ακριβείς και έγκυρες πληροφορίες τοποθεσίας απόκρισης έκτακτης ανάγκης για τον εκάστοτε ανατεθέντα Τελικό Χρήστη, οι οποίες πρέπει να περιλαμβάνουν επαρκή εξειδίκευση ώστε να καθίσταται δυνατός ο γεωγραφικός εντοπισμός του καλούντος από τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και η συμμόρφωση με οποιεσδήποτε απαιτήσεις Συστημάτων Τηλεφωνίας Πολλαπλών Γραμμών (MLTS) που εφαρμόζονται στον Πελάτη ή τον Τελικό Χρήστη (π.χ. εάν η τοποθεσία του Τελικού Χρήστη είναι κτήριο πολλών ορόφων, ο Πελάτης οφείλει να παρέχει στην Bandwidth τον αριθμό ορόφου και χώρου, επιπροσθέτως των στοιχείων διεύθυνσης, εφόσον τούτο απαιτείται από τις εφαρμοστέες απαιτήσεις MLTS).

13.29 Έντυπο Παραγγελίας σημαίνει έγγραφο παραγγελίας που καθορίζει τους αμοιβαία συμφωνημένους εμπορικούς όρους που εφαρμόζονται στις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, τυχόν δεσμεύσεων ελάχιστης δαπάνης και επαναλαμβανόμενων χρεώσεων.

13.30 Μέρος σημαίνει κάθε συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα Σύμβαση, ήτοι τον Πελάτη και την Bandwidth.

13.31 Επιτρεπόμενοι Αποδέκτες σημαίνει τους εργαζομένους, τις Συνδεδεμένες Εταιρείες, τους αντιπροσώπους και τους εργολάβους του Αποδέκτη που έχουν ανάγκη γνώσης των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Γνωστοποιούντος.

13.32 Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα έχουν την έννοια που αποδίδεται στο DPA.

13.33 Προπληρωμή σημαίνει τη διατήρηση πιστωτικού υπολοίπου, όπως καθορίζεται από την Bandwidth, επαρκούς για την κάλυψη πραγματικών ή εκτιμώμενων Τελών, συμπεριλαμβανομένων Φόρων και Επιβαρύνσεων.

13.34 Όροι Προϊόντων σημαίνει τους ειδικούς ανά Υπηρεσία όρους και προϋποθέσεις που εφαρμόζονται στις Υπηρεσίες που αποκτάτε, όπως παρατίθενται στη διεύθυνση <https://www.bandwidth.com/legal/terms-and-conditions/>.

13.35 Έντυπο Τιμών σημαίνει το έγγραφο που συνοδεύει Έντυπο Παραγγελίας και καθορίζει τις τιμές για την/τις Υπηρεσία/Υπηρεσίες που αναφέρονται στο αντίστοιχο Έντυπο Παραγγελίας.

13.36 Αποδέκτης είναι το Μέρος που λαμβάνει Εμπιστευτικές Πληροφορίες βάσει της παρούσας Σύμβασης.

13.37 Κατάλογος Κυρώσεων σημαίνει κάθε κατάλογο κυρώσεων, αποκλεισμού, αποστέρησης δικαιωμάτων ή εξαίρεσης, που τηρείται από κυβερνητική αρχή και αφορά πρόσωπα ή οντότητες σε καθεστώς απαγόρευσης, περιορισμού ή μη επαλήθευσης.

13.38 Υπηρεσία/Υπηρεσίες σημαίνει οποιαδήποτε διακριτή υπηρεσία παρέχεται από την Bandwidth, η οποία παραγγέλλεται από εσάς βάσει Εντύπου Παραγγελίας και περιγράφεται περαιτέρω στους σχετικούς Όρους Προϊόντων.

13.39 Διάρκεια Υπηρεσιών σημαίνει το χρονικό διάστημα κατά το οποίο δικαιούστε από την Bandwidth να χρησιμοποιείτε, να έχετε πρόσβαση ή να καταναλώνετε συγκεκριμένη Υπηρεσία σύμφωνα με Έντυπο Παραγγελίας.

13.40 Συμπληρωματικοί Νομικοί Όροι σημαίνει οποιουσδήποτε νομικούς όρους ή απαιτήσεις που: (α) συμπληρώνουν τους όρους της Σύμβασης μεταξύ Πελάτη και Bandwidth και (β) εφαρμόζονται αποκλειστικά στον βαθμό που ο Πελάτης χρησιμοποιεί συγκεκριμένη Υπηρεσία.

13.41 Επιβαρύνσεις σημαίνει οποιαδήποτε εφαρμοστέα τέλη ή επιβαρύνσεις υπηρεσιών επικοινωνιών ή παρόχων τηλεπικοινωνιών (π.χ. παρόχων δικτύου, συγκεντρωτών) που συνδέονται με τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη. Πέραν των εφαρμοστέων κανονιστικών επιβαρύνσεων, οι «Επιβαρύνσεις» δύνανται να περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε χρεώσεις ή τέλη που επιβάλλονται από τρίτο στην Bandwidth και σχετίζονται με την παροχή Υπηρεσιών προς τον Πελάτη. Συνήθη παραδείγματα περιλαμβάνουν χρεώσεις που σχετίζονται με Μηνύματα A2P, μέση διάρκεια κλήσης, σύντομη διάρκεια κλήσης, εγκαταλελειμμένες κλήσεις και κλήσεις από τηλεφωνικούς θαλάμους.

13.42 Φόρος/Φόροι σημαίνει κάθε μορφή φορολογίας, οποιασδήποτε φύσεως και επιβαλλόμενη από οποιαδήποτε αρχή σε οποιαδήποτε εφαρμοστέα δικαιοδοσία – συμπεριλαμβανομένων εισφορών, τόκων, δασμών, επιβαρύνσεων, προστίμων ή άλλων παρόμοιων επιβαρύνσεων – που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση ή με τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη, εξαιρουμένων των φόρων που βασίζονται στο καθαρό εισόδημα, τη μισθοδοσία και την ακίνητη περιουσία της Bandwidth.

13.43 Υπηρεσίες Τρίτων σημαίνει οποιαδήποτε διακριτή υπηρεσία που παραγγέλλεται από εσάς βάσει Εντύπου Παραγγελίας και παρέχεται από τρίτο και μεταπωλείται από την Bandwidth, είτε αυτοτελώς είτε σε συνδυασμό με τις Υπηρεσίες, και περιγράφεται περαιτέρω στους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις.

13.44 Περίοδος Ομαλής Μετάβασης σημαίνει περίοδο ενενήντα (90) ημερών (ή συντομότερη περίοδο εάν ζητηθεί από τον Πελάτη) αμέσως μετά τη μη ανανέωση ή την καταγγελία της Σύμβασης.